

CAPÍTULO II

Internacionalización virtual y gobernanza universitaria: el enfoque COIL como estrategia de transformación institucional en la educación superior latinoamericana



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.



CAPÍTULO II

Internacionalización virtual y gobernanza universitaria: el enfoque COIL como estrategia de transformación institucional en la educación superior latinoamericana

DOI: <https://doi.org/10.7112/5rkpgg36>

Edgar Ramiro Ramírez Niño^{a,*}

edgar.ramirez@sanmartin.edu.co

<https://orcid.org/0000-0002-2900-422X>



*Autor de correspondencia: edgar.ramirez@sanmartin.edu.co, ^aUniversidad San Martín, Colombia

Biografía

Soy docente universitario, investigador y doctorando en Educación e Innovación por la Universidad UIIX de México. Actualmente me desempeño como docente de tiempo completo en la Fundación Universitaria San Martín y como docente asistente en la Fundación Universitaria Los Libertadores, donde desarrollo actividades de docencia, investigación e innovación orientadas a la enseñanza del inglés como lengua extranjera, la internacionalización del currículo y el fortalecimiento de las competencias comunicativas en educación superior.

Mi experiencia profesional se centra en la enseñanza del inglés en educación superior, el diseño curricular, el aprendizaje mediado por tecnologías, la evaluación de competencias y la implementación de metodologías activas para el desarrollo de habilidades lingüísticas en contextos específicos. He participado en proyectos institucionales de bilingüismo, procesos de internacionalización, iniciativas COIL (Collaborative Online International Learning), estrategias de fortalecimiento de la calidad educativa y procesos de desarrollo curricular.

Mis líneas de investigación se orientan hacia la educación e innovación, la innovación pedagógica, la alfabetización informacional, la ética en la investigación científica, la didáctica del inglés para propósitos específicos (ESP), la transformación digital en la educación superior y la integración de tecnologías emergentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, investigo los factores que inciden en el uso adecuado de la información en la investigación científica, con el propósito de promover una cultura académica basada en la integridad, el pensamiento crítico y la producción de conocimiento de calidad.

He participado en la elaboración de materiales académicos, proyectos institucionales, artículos científicos, capítulos de libro, ponencias nacionales e internacionales y procesos editoriales. Actualmente desarrollo proyectos de investigación y publicaciones académicas orientados al fortalecimiento de la innovación educativa, la enseñanza del inglés y la transformación de los procesos formativos en educación superior.

Mi propósito como docente e investigador es diseñar experiencias de aprendizaje que integren pedagogía, tecnología e investigación para responder a los desafíos de la sociedad del conocimiento. Estoy comprometido con la formación integral de los estudiantes, el mejoramiento continuo de la calidad educativa y la generación de conocimiento que contribuya al desarrollo de una educación superior más innovadora, inclusiva e internacional.

RESUMEN

Este capítulo analiza el enfoque Collaborative Online International Learning (COIL) como una estrategia de transformación institucional que fortalece la internacionalización virtual y la gobernanza universitaria en la educación superior latinoamericana. A partir de un estudio de caso desarrollado en la Fundación Universitaria San Martín durante el programa internacional Global Case Study Challenge, se examinan los efectos del COIL en las dimensiones formativa, pedagógica e institucional. Los resultados evidencian el fortalecimiento de competencias globales e interculturales, la innovación de las prácticas docentes y una mayor articulación entre las diferentes dependencias universitarias para consolidar procesos de internacionalización. Asimismo, se identifican desafíos relacionados con la formación docente, la infraestructura tecnológica y la sostenibilidad institucional. Se concluye que el COIL trasciende su dimensión metodológica para constituirse en un mecanismo de innovación, gobernanza colaborativa e internacionalización inclusiva, contribuyendo al desarrollo de una educación superior más equitativa, sostenible y global.

Palabras clave: internacionalización virtual, COIL, gobernanza universitaria, educación superior, competencias globales, innovación educativa.

ABSTRACT

This chapter examines the Collaborative Online International Learning (COIL) approach as a strategy for institutional transformation that strengthens virtual internationalization and university governance in Latin American higher education. Drawing on a case study conducted at Fundación Universitaria San Martín during the Global Case Study Challenge international program, the chapter analyzes the impact of COIL on educational, pedagogical, and institutional dimensions. The findings demonstrate the enhancement of global and intercultural competencies, the innovation of teaching practices, and stronger coordination among different university units to advance internationalization processes. The study also identifies challenges related to faculty development, technological infrastructure, and institutional sustainability. It concludes that COIL extends beyond its role as a teaching methodology to become a mechanism for institutional innovation, collaborative governance, and inclusive internationalization, thereby contributing to the development of a more equitable, sustainable, and globally connected higher education system.

Keywords: virtual internationalization; Collaborative Online International Learning (COIL); university governance; higher education; global competencies; educational innovation.

1. INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas, la internacionalización de la educación superior ha dejado de concebirse como un componente complementario de las funciones universitarias para consolidarse como uno de los principales indicadores de calidad, innovación y proyección institucional. En un contexto caracterizado por la globalización del conocimiento, la transformación digital y el fortalecimiento de las redes académicas internacionales, las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de diseñar estrategias que permitan formar profesionales capaces de desenvolverse en entornos multiculturales, interdisciplinarios y altamente interconectados (UNESCO, 2023; de Wit & Altbach, 2021).

Tradicionalmente, las políticas de internacionalización han privilegiado la movilidad física de estudiantes, docentes e investigadores como principal mecanismo para promover la cooperación académica internacional. No obstante, este modelo ha evidenciado importantes limitaciones relacionadas con los costos económicos, las restricciones geográficas, las desigualdades de acceso y, más recientemente, las transformaciones derivadas de la pandemia por COVID-19, que aceleraron la incorporación de modalidades virtuales de cooperación internacional (Marinoni et al., 2022). En consecuencia, la internacionalización contemporánea ha comenzado a orientarse hacia modelos más inclusivos y sostenibles que buscan garantizar experiencias internacionales para un mayor número de estudiantes sin depender exclusivamente de la movilidad presencial.

En este escenario adquiere especial relevancia la denominada internacionalización en casa (Internationalization at Home), entendida como la integración intencional de dimensiones internacionales e interculturales en el currículo y en las experiencias de aprendizaje desarrolladas dentro de las propias instituciones de educación superior (Beelen & Jones, 2021). Entre las estrategias que materializan este enfoque sobresale el Collaborative Online International Learning (COIL), modelo pedagógico que promueve el aprendizaje colaborativo entre estudiantes y docentes de diferentes países mediante el uso de tecnologías digitales, favoreciendo el desarrollo de competencias interculturales, comunicativas y profesionales en escenarios auténticos de cooperación internacional (SUNY COIL Center, 2023).

Sin embargo, comprender el COIL únicamente como una metodología de enseñanza limitaría su verdadero alcance. Su implementación supone transformaciones que trascienden el ámbito pedagógico e impactan directamente los procesos de gestión institucional, la articulación entre dependencias académicas, las políticas de internacionalización y las formas de gobernanza universitaria. En este sentido, la incorporación del COIL exige nuevas capacidades

organizacionales relacionadas con la planificación estratégica, la coordinación interinstitucional, el fortalecimiento de los centros de lenguas, la formación docente, la infraestructura tecnológica y el aseguramiento de la calidad, configurándose como un mecanismo de innovación institucional más que como una simple estrategia didáctica (Leask, 2023).

Desde esta perspectiva, la gobernanza universitaria adquiere un papel central, al comprenderse como el conjunto de procesos mediante los cuales las instituciones toman decisiones, coordinan actores, distribuyen responsabilidades y construyen capacidades para responder a los desafíos del contexto global. La internacionalización virtual demanda modelos de gobernanza más flexibles, colaborativos y transversales, capaces de integrar las funciones sustantivas de docencia, investigación, extensión e internacionalización bajo una visión institucional compartida (OECD, 2022).

El presente capítulo parte de la premisa de que el enfoque COIL constituye un mecanismo de transformación institucional que fortalece la internacionalización de la educación superior no solo mediante la ampliación del acceso a experiencias académicas internacionales, sino también a través de la reconfiguración de las dinámicas de gobernanza universitaria. Para sustentar esta afirmación, se analiza la implementación de una experiencia COIL desarrollada en la Fundación Universitaria San Martín, sede Bogotá D. C., en el marco del programa internacional Global Case Study Challenge (GCSC), iniciativa que articuló la participación de once países, quince instituciones de educación superior y más de cuatrocientos estudiantes en un entorno de aprendizaje colaborativo completamente virtual.

Más allá de describir una experiencia institucional, este capítulo propone una reflexión crítica sobre el papel de la internacionalización virtual como catalizador de procesos de innovación educativa y transformación organizacional. En consecuencia, su principal aporte consiste en analizar cómo la implementación del enfoque COIL puede contribuir al fortalecimiento de modelos de gobernanza universitaria más inclusivos, colaborativos y sostenibles, ofreciendo elementos de análisis que pueden orientar futuras estrategias de internacionalización en instituciones de educación superior latinoamericanas.

Objetivo del capítulo. Analizar el enfoque Collaborative Online International Learning (COIL) como un mecanismo de transformación institucional que fortalece la gobernanza universitaria y la internacionalización virtual en la educación superior, a partir del estudio de una experiencia desarrollada en la Fundación Universitaria San Martín, identificando sus aportes, desafíos e implicaciones para las instituciones de educación superior en América Latina.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Gobernanza universitaria en escenarios de internacionalización digital

La gobernanza universitaria ha experimentado profundas transformaciones durante las últimas dos décadas como consecuencia de la globalización, la digitalización de los procesos académicos y la creciente internacionalización de la educación superior. En este contexto, la gobernanza deja de entenderse exclusivamente como un modelo de administración institucional para convertirse en un sistema de coordinación, liderazgo y toma de decisiones que articula a múltiples actores y niveles organizacionales (Brunner, 2011; OECD, 2022). En este proceso, la transformación digital ha dejado de limitarse a la incorporación de tecnologías, para convertirse en un cambio estratégico que redefine los modelos de gestión, la organización institucional y los procesos de enseñanza, investigación e internacionalización de las universidades (García-Peñalvo, 2021).

Mientras que los modelos tradicionales de administración universitaria se caracterizaban por estructuras jerárquicas y procesos de decisión centralizados, la educación superior contemporánea exige esquemas de gobernanza más flexibles, colaborativos y orientados hacia la innovación institucional (OECD, 2022).

Estas transformaciones responden a un escenario en el que las universidades han dejado de operar exclusivamente dentro de sistemas nacionales para integrarse en un espacio global caracterizado por mayores niveles de competencia, cooperación, producción de conocimiento e interdependencia internacional, lo que exige nuevas formas de organización y gobernanza institucional (Marginson, 2016).

En este contexto, la gobernanza trasciende la dimensión administrativa para comprender el conjunto de procesos mediante los cuales las universidades definen sus políticas, articulan actores internos y externos, distribuyen responsabilidades y orientan estratégicamente sus funciones sustantivas. Como señalan de Wit y Altbach (2021), la internacionalización ya no puede entenderse como una actividad aislada de las oficinas de relaciones internacionales, sino como una política transversal que involucra la docencia, la investigación, la extensión y la gestión institucional.

Esta transformación implica reconocer que las decisiones relacionadas con la internacionalización afectan directamente la estructura organizacional de las universidades. La incorporación de nuevas estrategias de cooperación internacional demanda procesos permanentes de coordinación entre facultades, centros de idiomas, oficinas de internacionalización, unidades de innovación educativa y equipos tecnológicos, configurando modelos de gobernanza caracterizados por la participación de múltiples actores institucionales.

Desde esta perspectiva, la gobernanza universitaria adquiere un carácter relacional, en el que las decisiones dejan de responder exclusivamente a estructuras jerárquicas para construirse mediante procesos colaborativos orientados al cumplimiento de objetivos institucionales compartidos. En consecuencia, la capacidad institucional para implementar iniciativas de internacionalización depende no solo de la existencia de políticas formales, sino también de la articulación efectiva entre las diferentes unidades académicas y administrativas (UNESCO, 2023).

En el contexto latinoamericano, este desafío resulta particularmente significativo debido a las limitaciones presupuestales, las brechas tecnológicas y las diferencias existentes entre instituciones de educación superior. Por ello, diversos autores coinciden en que el fortalecimiento de la gobernanza constituye uno de los principales factores para consolidar procesos sostenibles de internacionalización, especialmente aquellos mediados por tecnologías digitales (Knight, 2022).

En este sentido, la implementación del enfoque COIL puede interpretarse como una manifestación concreta de gobernanza colaborativa, en la medida en que requiere la coordinación permanente de múltiples actores institucionales para garantizar el desarrollo de experiencias académicas internacionales de calidad.

2.2. Internacionalización en casa como estrategia de democratización del acceso internacional

La internacionalización en casa (Internationalization at Home) surge como respuesta a las limitaciones evidenciadas por los modelos tradicionales de internacionalización sustentados principalmente en la movilidad física de estudiantes y docentes. Si bien estos programas continúan representando una estrategia importante para las instituciones de educación superior, su alcance resulta restringido debido a factores económicos, geográficos, lingüísticos y sociales que limitan la participación de una parte importante de la comunidad universitaria (Beelen & Jones, 2021).

Frente a esta situación, la internacionalización en casa propone incorporar de manera intencional dimensiones internacionales, interculturales y globales dentro del currículo, las estrategias pedagógicas y las experiencias de aprendizaje desarrolladas al interior de las propias instituciones. Desde esta perspectiva, el objetivo ya no consiste únicamente en facilitar la movilidad internacional, sino en garantizar que todos los estudiantes desarrollen competencias globales independientemente de su posibilidad de viajar al extranjero (Leask, 2023).

Esta evolución responde a una transformación conceptual de la internacionalización, cuyos objetivos incorporan el desarrollo de competencias globales, la cooperación académica y la responsabilidad social de las instituciones de educación superior (Wihlborg & Robson, 2018).

Este cambio representa una transformación significativa en la comprensión de la internacionalización universitaria, al desplazar el énfasis desde la movilidad hacia la formación de ciudadanos capaces de interactuar en escenarios multiculturales y resolver problemas globales mediante procesos colaborativos.

No obstante, diversos estudios recientes advierten que la implementación de la internacionalización en casa enfrenta importantes desafíos relacionados con la apropiación institucional, la formación docente, la integración curricular y la sostenibilidad de las iniciativas desarrolladas (Marinoni et al., 2022). En consecuencia, su éxito depende de la existencia de políticas institucionales que favorezcan la cooperación interdisciplinaria, la innovación pedagógica y el fortalecimiento de capacidades digitales.

En este escenario, el enfoque COIL constituye una de las estrategias más representativas de la internacionalización en casa, al permitir que estudiantes y docentes desarrollen experiencias internacionales auténticas mediante ambientes virtuales de aprendizaje colaborativo.

El Collaborative Online International Learning (COIL) constituye una estrategia de internacionalización que conecta estudiantes y docentes de diferentes instituciones y países mediante tecnologías digitales para desarrollar experiencias académicas colaborativas. De acuerdo con Rubin (2017), el COIL se concibe como una estrategia para internacionalizar el currículo mediante la integración de proyectos colaborativos en línea que promueven el aprendizaje intercultural, la construcción conjunta del conocimiento y el desarrollo de competencias globales entre estudiantes de diferentes contextos. Posteriormente, esta metodología ha sido fortalecida por iniciativas institucionales como el SUNY COIL Center (2023), que han ampliado su implementación en universidades de diversos países.

La implementación del COIL requiere procesos de planificación institucional, formación docente, establecimiento de alianzas internacionales y mecanismos de apoyo que garanticen la sostenibilidad de las experiencias colaborativas. En este sentido, Rubin y Guth (2022) señalan que el éxito del COIL depende de su integración en la estrategia de internacionalización institucional y del compromiso coordinado de las diferentes unidades académicas y administrativas.

2.3. El enfoque COIL como estrategia de transformación institucional

El Collaborative Online International Learning (COIL) se ha consolidado durante los últimos años como uno de los principales modelos de internacionalización virtual en la educación superior. Su propósito consiste en promover experiencias de aprendizaje colaborativo entre estudiantes y docentes pertenecientes a diferentes países mediante el uso de tecnologías digitales, favoreciendo el desarrollo de competencias interculturales, comunicativas, digitales y profesionales (SUNY COIL Center, 2023).

Aunque inicialmente fue concebido como una metodología de enseñanza orientada al aprendizaje internacional colaborativo, investigaciones recientes han demostrado que su impacto trasciende ampliamente el ámbito pedagógico. La implementación del COIL modifica las dinámicas institucionales al exigir procesos de coordinación entre múltiples dependencias universitarias, fortalecer las alianzas internacionales y promover nuevas formas de cooperación académica (Helm & Beaven, 2022).

Desde una perspectiva pedagógica, el enfoque COIL se fundamenta en principios constructivistas y socioculturales que reconocen el aprendizaje como un proceso de construcción colectiva del conocimiento mediante la interacción entre sujetos pertenecientes a diferentes contextos culturales. En este sentido, la diversidad cultural deja de constituir un obstáculo para convertirse en un recurso pedagógico que favorece el desarrollo del pensamiento crítico, la comunicación intercultural y la resolución colaborativa de problemas.

Sin embargo, limitar el COIL a una metodología didáctica reduciría significativamente su potencial transformador. Su implementación implica decisiones relacionadas con la asignación de recursos, la definición de políticas institucionales, la formación docente, la infraestructura tecnológica, el fortalecimiento de competencias lingüísticas y la evaluación de resultados. Por ello, puede entenderse como un mecanismo de transformación institucional que articula procesos académicos, administrativos e internacionales bajo una visión compartida de innovación educativa.

En consecuencia, el enfoque COIL representa una oportunidad para reconfigurar la gobernanza universitaria al promover modelos de gestión más horizontales, colaborativos y orientados hacia la construcción de redes internacionales de aprendizaje. Esta perspectiva constituye el fundamento conceptual sobre el cual se desarrolla el presente estudio, al analizar una experiencia implementada en la Fundación Universitaria San Martín como ejemplo de internacionalización virtual articulada con procesos de innovación institucional.

2.4. Competencias globales e interculturales en la educación superior: el aporte del enfoque COIL

La transformación de la educación superior durante el siglo XXI ha situado el desarrollo de competencias globales e interculturales como uno de los principales objetivos de las políticas de internacionalización universitaria. En un escenario caracterizado por la creciente interdependencia económica, social y tecnológica, las instituciones de educación superior enfrentan el desafío de formar profesionales capaces de desenvolverse en contextos multiculturales, colaborar con equipos internacionales y responder de manera crítica a problemáticas de alcance global (UNESCO, 2023).

En este contexto, las competencias globales trascienden el dominio de conocimientos disciplinares o el aprendizaje de una lengua extranjera, para comprender un conjunto integrado de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten a los individuos comprender diversas perspectivas culturales, interactuar de manera efectiva con personas de diferentes contextos y participar responsablemente en la búsqueda de soluciones a desafíos compartidos. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, 2023) señala que estas competencias constituyen un componente esencial para el ejercicio profesional en sociedades cada vez más interconectadas, donde la comunicación intercultural y el trabajo colaborativo representan capacidades estratégicas para el desarrollo económico y social.

Desde esta perspectiva, la internacionalización deja de entenderse exclusivamente como un proceso de movilidad académica para convertirse en una estrategia orientada al fortalecimiento de competencias transversales que favorezcan la ciudadanía global y el aprendizaje permanente. Esta visión ha impulsado el diseño de experiencias educativas que permitan a los estudiantes interactuar con realidades culturales diversas sin necesidad de desplazamientos físicos, favoreciendo modelos más inclusivos y equitativos de cooperación internacional.

El enfoque Collaborative Online International Learning (COIL) responde precisamente a esta necesidad al promover espacios de aprendizaje colaborativo entre estudiantes y docentes pertenecientes a diferentes instituciones y países. A través del trabajo conjunto en proyectos internacionales, los participantes desarrollan competencias relacionadas con la comunicación intercultural, la resolución colaborativa de problemas, el pensamiento crítico, la alfabetización digital y la negociación de significados en contextos multiculturales (SUNY COIL Center, 2023).

El desarrollo de proyectos colaborativos constituye uno de los principios metodológicos del COIL, ya que favorece la construcción activa del conocimiento mediante la resolución de problemas auténticos y la elaboración de productos significativos. En este sentido, el aprendizaje

basado en proyectos promueve la participación activa de los estudiantes, la autonomía, la investigación y la aplicación del conocimiento en contextos reales (Thomas, 2000).

Diversas investigaciones recientes coinciden en que las experiencias COIL generan impactos significativos sobre la formación integral de los estudiantes, especialmente en el fortalecimiento de la sensibilidad intercultural, la capacidad para trabajar en equipos diversos y la comprensión de problemáticas globales desde múltiples perspectivas (de Castro et al., 2024). Estos resultados evidencian que el aprendizaje internacional **colaborativo constituye** una alternativa pertinente para ampliar las oportunidades de internacionalización y democratizar el acceso a experiencias académicas internacionales.

No obstante, el desarrollo de competencias globales mediante el enfoque COIL no depende exclusivamente de la interacción entre estudiantes. Su efectividad requiere procesos institucionales de planificación curricular, formación docente, acompañamiento tecnológico y evaluación continua que garanticen la calidad de las experiencias de aprendizaje. En consecuencia, las competencias interculturales deben entenderse como el resultado de un ecosistema institucional que articula políticas de internacionalización, innovación pedagógica y gobernanza universitaria.

Desde esta perspectiva, el presente estudio asume que el principal aporte del enfoque COIL radica no únicamente en favorecer el aprendizaje del idioma inglés o el intercambio cultural, sino en constituirse como un escenario de formación integral donde convergen competencias comunicativas, digitales, interculturales y profesionales necesarias para el ejercicio ciudadano y laboral en contextos globalizados.

2.5. Transformación digital, innovación educativa y sostenibilidad institucional

La acelerada incorporación de tecnologías digitales en la educación superior ha transformado profundamente las formas de enseñar, aprender y gestionar las instituciones universitarias. La experiencia derivada de la pandemia por COVID-19 evidenció que la transformación digital ya no constituye una alternativa complementaria, sino un componente estratégico para garantizar la continuidad académica, fortalecer la innovación pedagógica y ampliar las posibilidades de cooperación internacional (UNESCO, 2023).

En este escenario, la transformación digital no debe reducirse a la incorporación de plataformas tecnológicas o recursos virtuales dentro de los procesos educativos. Diversos autores coinciden en que implica una reconfiguración integral de la cultura organizacional, los modelos de gestión, las prácticas docentes y las relaciones entre los diferentes actores que conforman la comunidad universitaria (European Commission, 2023). En consecuencia, la innovación

educativa se concibe como un proceso sistémico que articula tecnología, pedagogía, gestión institucional y desarrollo humano.

Desde esta perspectiva, el enfoque COIL representa una manifestación concreta de transformación digital aplicada a la internacionalización de la educación superior. Su implementación integra tecnologías colaborativas, metodologías activas y redes internacionales de aprendizaje, favoreciendo la construcción colectiva del conocimiento mediante escenarios virtuales que trascienden las limitaciones espaciales y temporales de la educación tradicional.

Sin embargo, la sostenibilidad de estas iniciativas depende de factores que exceden el ámbito tecnológico. La literatura reciente destaca que el éxito de los proyectos de internacionalización virtual requiere políticas institucionales de largo plazo, inversión en infraestructura digital, formación permanente del profesorado, fortalecimiento de competencias lingüísticas y mecanismos de evaluación orientados al mejoramiento continuo (International Association of Universities [IAU], 2024). Sin estos elementos, las experiencias de innovación suelen permanecer como iniciativas aisladas con escasa capacidad de transformación institucional.

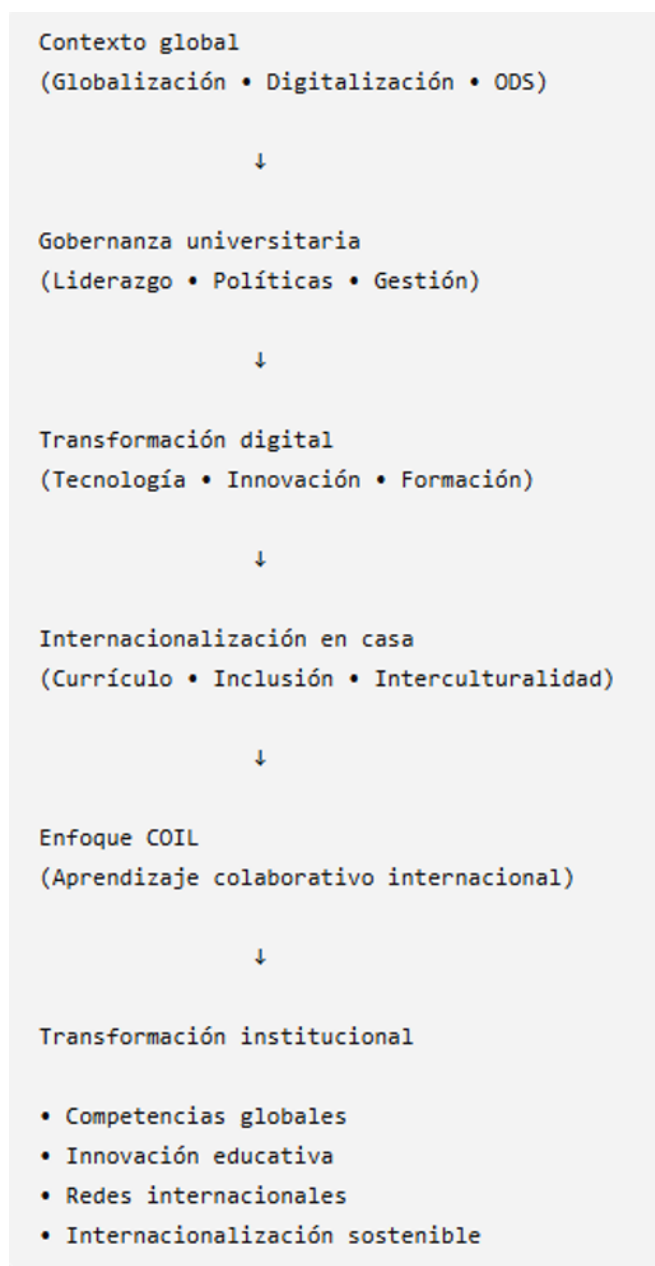
Asimismo, la transformación digital se encuentra estrechamente relacionada con el cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, particularmente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (Educación de Calidad) y el Objetivo de Desarrollo Sostenible 17 (Alianzas para lograr los objetivos). Ambos reconocen la importancia de fortalecer la cooperación internacional, promover oportunidades de aprendizaje inclusivas y ampliar el acceso equitativo a experiencias educativas de calidad mediante el aprovechamiento responsable de las tecnologías digitales (Naciones Unidas, 2023).

En consecuencia, el enfoque COIL puede interpretarse como una estrategia que contribuye simultáneamente al fortalecimiento de la calidad educativa, la internacionalización institucional y el desarrollo sostenible, al facilitar procesos colaborativos entre instituciones pertenecientes a diferentes contextos culturales y geográficos. Esta capacidad para integrar innovación pedagógica, cooperación internacional y transformación digital explica el creciente interés que ha despertado en universidades de diferentes regiones del mundo.

Finalmente, la sostenibilidad del modelo depende de que las instituciones incorporen el COIL dentro de sus políticas de internacionalización y no únicamente como proyectos desarrollados por iniciativas individuales de algunos docentes. La consolidación de comunidades académicas internacionales, el fortalecimiento de redes de cooperación y la institucionalización de experiencias colaborativas representan condiciones indispensables para garantizar que la internacionalización virtual se convierta en un componente permanente de la estrategia

institucional y contribuya efectivamente a la construcción de una educación superior más inclusiva, innovadora y global.

Figura 1. Modelo GCOIL de transformación institucional para la internacionalización virtual en la educación superior



Fuente. Elaboración propia con base en UNESCO (2023), OECD (2023), de Wit y Altbach (2021), Beelen y Jones (2021) y Leask (2023).

3. METODOLOGÍA

3.1 Enfoque metodológico y diseño del estudio

El presente capítulo se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de carácter aplicado, orientado al análisis de una experiencia de internacionalización virtual implementada mediante el enfoque Collaborative Online International Learning (COIL) en la Fundación Universitaria San Martín, sede Bogotá D. C. Este enfoque permitió comprender los procesos de articulación institucional, las dinámicas de colaboración internacional y las transformaciones generadas a nivel pedagógico e institucional durante el desarrollo de la experiencia.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio se configura como un estudio de caso único con alcance descriptivo e interpretativo, al centrarse en el análisis de una experiencia específica desarrollada en un contexto real de educación superior. Según Yin (2018), el estudio de caso constituye una estrategia adecuada cuando se pretende comprender fenómenos contemporáneos dentro de su contexto natural, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente identificables.

El interés del estudio no radicó en establecer relaciones causales o generalizaciones estadísticas, sino en comprender de qué manera la implementación del enfoque COIL favoreció procesos de internacionalización virtual y fortalecimiento de la gobernanza universitaria.

3.2 Contexto de la experiencia

La experiencia analizada se desarrolló durante el segundo semestre de 2025 en el marco del programa internacional Global Case Study Challenge (GCSC), iniciativa académica orientada al aprendizaje colaborativo internacional mediante la resolución de casos reales de alcance global.

El curso tuvo una duración de seis semanas y se desarrolló completamente en modalidad virtual, utilizando el idioma inglés como lengua de interacción académica entre los participantes. Como soporte tecnológico se empleó la plataforma Moodle institucional, complementada con herramientas digitales para la comunicación sincrónica, el trabajo colaborativo y la elaboración de productos académicos.

El programa reunió la participación de once países, quince instituciones de educación superior y más de cuatrocientos estudiantes, configurando un escenario internacional que favoreció el intercambio intercultural, la construcción colaborativa del conocimiento y el desarrollo de competencias globales.

La Fundación Universitaria San Martín participó mediante la articulación del Centro de Lenguas, docentes de diferentes áreas disciplinares y estudiantes previamente seleccionados de acuerdo con los criterios establecidos por la convocatoria internacional.

3.3 Participantes y articulación institucional

La selección de los participantes respondió a criterios académicos previamente definidos por la institución y por la organización internacional del programa. En particular, los estudiantes debían acreditar un nivel mínimo B2 de competencia comunicativa en lengua inglesa, conforme a los niveles establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (Consejo de Europa, 2020), requisito indispensable para garantizar una interacción efectiva con los demás participantes internacionales.

La experiencia involucró la participación articulada de diferentes actores institucionales, entre los cuales se destacan:

- ✓ Docentes de inglés.
- ✓ Docentes de distintas disciplinas académicas.
- ✓ Estudiantes con nivel B2 o superior de competencia en inglés.
- ✓ Equipo institucional de relaciones internacionales.
- ✓ Centro de Lenguas de la Fundación Universitaria San Martín.

La participación conjunta de estos actores evidencia un modelo de gobernanza colaborativa en el cual la internacionalización deja de depender exclusivamente de las oficinas de relaciones internacionales para convertirse en una responsabilidad institucional compartida, integrando procesos académicos, administrativos y tecnológicos.

3.4 Desarrollo de la experiencia COIL

La implementación del proyecto se estructuró mediante estrategias de aprendizaje activo y colaborativo, orientadas a promover la interacción permanente entre estudiantes pertenecientes a diferentes países.

Las actividades académicas incluyeron el trabajo colaborativo internacional para la resolución de casos de estudio relacionados con problemáticas globales, el desarrollo de competencias interculturales, la elaboración conjunta de productos académicos y la socialización de resultados mediante presentaciones virtuales.

Durante el desarrollo del curso se emplearon estrategias pedagógicas como el aprendizaje basado en problemas (Problem-Based Learning), el trabajo colaborativo, la discusión de casos internacionales y la evaluación formativa, favoreciendo procesos permanentes de reflexión, retroalimentación y construcción colectiva del conocimiento.

Los casos analizados estuvieron relacionados con sostenibilidad, responsabilidad social, innovación y gestión organizacional, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por las Naciones Unidas.

3.5 Estrategia de análisis de la experiencia

El análisis de la experiencia se desarrolló mediante una interpretación cualitativa de los procesos observados durante la implementación del proyecto COIL. Se consideraron especialmente las transformaciones evidenciadas en tres dimensiones de análisis:

- ✓ la dimensión formativa, relacionada con el desarrollo de competencias globales, comunicativas e interculturales de los estudiantes;
- ✓ la dimensión pedagógica, orientada a identificar cambios en las prácticas docentes y en las estrategias de enseñanza implementadas; y
- ✓ la dimensión institucional, enfocada en analizar la articulación entre dependencias universitarias y los aportes del proyecto a los procesos de internacionalización y gobernanza institucional.

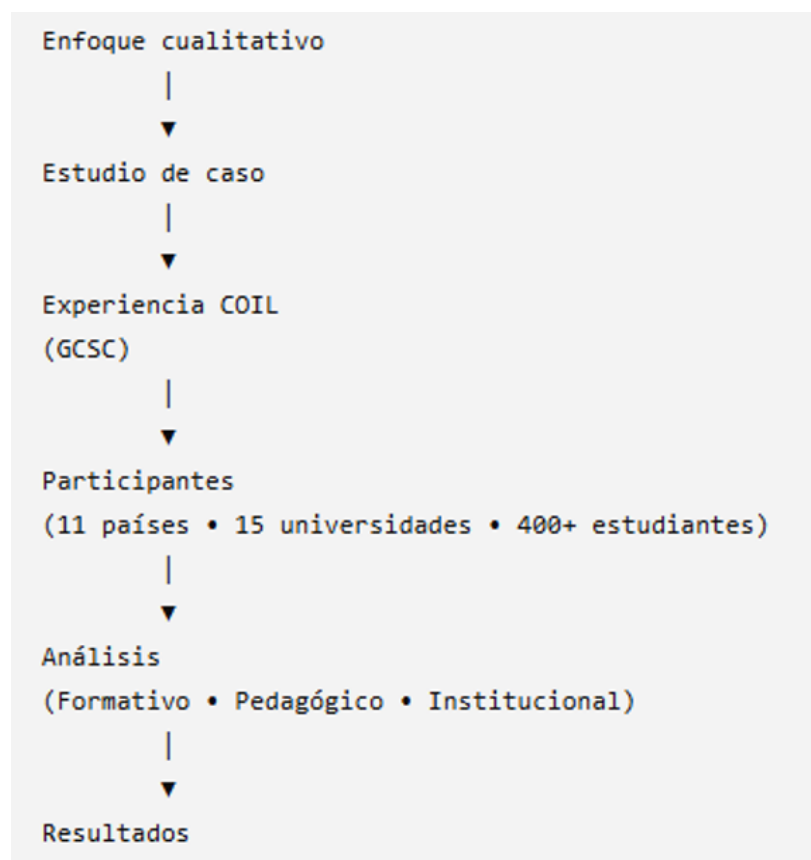
Estas dimensiones fueron definidas a partir del marco teórico desarrollado en el presente capítulo y constituyen la base sobre la cual se presentan y discuten los resultados obtenidos.

3.6 Consideraciones éticas

La experiencia se desarrolló respetando los principios éticos aplicables a la investigación educativa. La participación de estudiantes y docentes se realizó conforme a los lineamientos establecidos por la convocatoria internacional del programa Global Case Study Challenge y por la Fundación Universitaria San Martín.

La información utilizada para el análisis se presenta con fines exclusivamente académicos, garantizando la confidencialidad de los participantes y el uso responsable de los datos institucionales.

Figura 2. Diseño metodológico del estudio



Ruta metodológica del estudio de caso basado en una experiencia COIL

Nota. Elaboración propia.

4. RESULTADOS

Los resultados obtenidos a partir del análisis de la experiencia COIL evidencian transformaciones significativas en tres dimensiones fundamentales: formativa, pedagógica e institucional. Estas dimensiones permiten comprender que la implementación de experiencias de aprendizaje colaborativo internacional no se limita al uso de herramientas tecnológicas para conectar estudiantes y docentes de diferentes contextos, sino que implica procesos de construcción colectiva de conocimiento, desarrollo de competencias globales y resignificación de las prácticas educativas.

4.1 Nivel formativo

Desde la dimensión formativa, la experiencia COIL permitió identificar el fortalecimiento de competencias globales asociadas principalmente a la comunicación intercultural, el trabajo colaborativo y el pensamiento crítico.

La interacción entre estudiantes pertenecientes a diferentes contextos culturales favoreció espacios de diálogo donde los participantes tuvieron la oportunidad de reconocer otras perspectivas académicas, sociales y culturales, promoviendo procesos de aprendizaje basados en la diversidad y la construcción conjunta del conocimiento. En este sentido, la experiencia internacional virtual permitió ampliar la comprensión del aprendizaje más allá del aula tradicional, favoreciendo el desarrollo de habilidades necesarias para desenvolverse en escenarios educativos y profesionales globalizados.

Asimismo, el trabajo colaborativo entre estudiantes de diferentes instituciones fortaleció habilidades relacionadas con la negociación de significados, la resolución de problemas, la responsabilidad compartida y la toma de decisiones colectivas. Estas competencias resultan esenciales en los actuales contextos educativos, donde la cooperación interdisciplinaria e intercultural constituye un elemento fundamental para responder a los desafíos sociales y profesionales contemporáneos.

No obstante, los resultados evidenciaron que el desarrollo de estas competencias no ocurrió de manera homogénea entre todos los participantes. Se identificaron diferencias asociadas principalmente al nivel de dominio del idioma, la experiencia previa en ambientes internacionales y la familiaridad con metodologías colaborativas mediadas por tecnología. Estos factores influyeron en los niveles de participación, interacción y apropiación de la experiencia, evidenciando la importancia de implementar procesos de preparación lingüística, cultural y tecnológica antes del desarrollo de experiencias COIL.

4.2 Nivel pedagógico

En la dimensión pedagógica, los resultados muestran una transformación progresiva en la concepción de las prácticas educativas desarrolladas por los docentes participantes.

La experiencia COIL promovió un tránsito desde modelos tradicionales centrados principalmente en la transmisión de contenidos hacia enfoques más abiertos, colaborativos, comunicativos y contextualizados. Este cambio implicó una revisión del papel docente, pasando de ser un transmisor de conocimiento a convertirse en un mediador, diseñador de experiencias de aprendizaje y facilitador de procesos de interacción intercultural.

Los docentes participantes reconocieron que la incorporación de metodologías colaborativas internacionales requiere una planificación pedagógica más flexible, donde los objetivos de aprendizaje, las actividades y los procesos de evaluación sean diseñados considerando diferentes realidades institucionales y culturales.

De esta manera, la innovación generada por el proyecto no estuvo determinada exclusivamente por el uso de tecnologías digitales, sino por la capacidad de resignificar dichas herramientas dentro de una intención pedagógica clara. La tecnología funcionó como un medio para posibilitar la interacción internacional, mientras que el verdadero proceso innovador estuvo relacionado con la transformación de las estrategias didácticas, la colaboración académica y la construcción compartida del conocimiento.

4.3 Nivel institucional

Desde la dimensión institucional, la experiencia COIL generó impactos relacionados con la consolidación de procesos de internacionalización, colaboración académica y fortalecimiento de redes educativas.

Entre los principales resultados se identificaron:

- ✓ Mayor articulación entre diferentes sedes y comunidades académicas.
- ✓ Fortalecimiento de las estrategias institucionales de internacionalización.
- ✓ Mayor visibilidad institucional en escenarios académicos globales.
- ✓ Incremento de la participación de estudiantes y docentes en experiencias educativas internacionales.

Estos resultados evidencian que la internacionalización virtual puede convertirse en una estrategia inclusiva que permite ampliar las oportunidades de participación internacional sin depender exclusivamente de la movilidad física, favoreciendo el acceso de estudiantes que por diferentes condiciones no pueden participar en experiencias tradicionales de intercambio.

Sin embargo, el desarrollo del proyecto también permitió identificar desafíos relacionados con la sostenibilidad institucional. Entre ellos se destacan la necesidad de establecer políticas claras de apoyo, asignación de recursos, formación docente continua, reconocimiento académico de la participación y creación de estructuras permanentes que permitan integrar este tipo de experiencias dentro de los planes estratégicos institucionales.

5. DISCUSIÓN

Los hallazgos obtenidos permiten comprender que la implementación de experiencias COIL trasciende la dimensión tecnológica y representa una oportunidad para repensar las formas tradicionales de internacionalización en la educación superior.

En primer lugar, los resultados evidencian que la internacionalización virtual no debe entenderse únicamente como una alternativa mediada por herramientas digitales para conectar instituciones ubicadas en diferentes territorios. Por el contrario, constituye un proceso pedagógico, cultural e institucional que transforma las formas de interacción, participación y construcción del conocimiento dentro de las comunidades académicas.

Desde esta perspectiva, el enfoque COIL contribuye a democratizar el acceso a experiencias internacionales al permitir que estudiantes y docentes participen en procesos interculturales sin requerir desplazamientos físicos. Esto representa una oportunidad especialmente relevante para instituciones que buscan fortalecer sus procesos de internacionalización inclusiva. No obstante, esta posibilidad requiere desarrollar nuevas capacidades institucionales relacionadas con la formación docente, el dominio de lenguas extranjeras, la alfabetización digital y la gestión de ambientes colaborativos internacionales.

En segundo lugar, los resultados muestran que la innovación educativa no puede depender únicamente de iniciativas individuales de docentes motivados por transformar sus prácticas. Aunque el liderazgo docente constituye un factor fundamental para iniciar estos procesos, la consolidación del COIL requiere una estructura institucional que permita su planificación, acompañamiento, evaluación y sostenibilidad a largo plazo.

Por ello, la gobernanza institucional adquiere un papel central, ya que permite convertir experiencias aisladas en estrategias permanentes de innovación educativa e internacionalización curricular. Esto implica que las instituciones de educación superior deben generar políticas, recursos y mecanismos de reconocimiento que favorezcan la participación de docentes y estudiantes.

Finalmente, la experiencia analizada permite establecer una relación entre el aprendizaje colaborativo internacional y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente aquellos relacionados con educación de calidad, reducción de desigualdades y construcción de alianzas globales. Sin embargo, esta contribución depende de la intencionalidad pedagógica y estratégica con la que las instituciones implementen estas experiencias.

En consecuencia, el COIL no debe comprenderse únicamente como una metodología educativa innovadora, sino como un modelo de transformación institucional capaz de articular la educación superior con los desafíos globales contemporáneos, **fortaleciendo** competencias interculturales, prácticas pedagógicas innovadoras y redes académicas internacionales.

6. Limitaciones

El presente estudio presenta algunas limitaciones relacionadas principalmente con su alcance metodológico y contextual. En primer lugar, se aborda un caso específico correspondiente a una experiencia COIL desarrollada en un periodo determinado, lo cual puede restringir la posibilidad de generalizar los hallazgos a otros contextos institucionales, disciplinas académicas o poblaciones estudiantiles con características diferentes.

Asimismo, la participación voluntaria de los estudiantes puede haber generado un sesgo asociado al nivel de motivación, interés previo por experiencias internacionales y disposición hacia el aprendizaje colaborativo en entornos interculturales. De igual manera, el uso del inglés como lengua principal de interacción pudo influir en las dinámicas comunicativas, especialmente en aspectos relacionados con la confianza, fluidez y participación de los estudiantes durante las actividades colaborativas. Sin embargo, como criterio inicial de participación, se estableció que los participantes contaran con un nivel mínimo B2 de dominio del idioma inglés, de acuerdo con los descriptores del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), con el propósito de garantizar condiciones lingüísticas adecuadas para la interacción académica.

Por otra parte, la duración limitada de la experiencia no permite determinar con profundidad los efectos a largo plazo del modelo COIL en dimensiones como el desarrollo sostenido de competencias interculturales, la transformación de prácticas pedagógicas o la consolidación de redes académicas internacionales.

No obstante, estas limitaciones no disminuyen el valor del análisis realizado; por el contrario, permiten identificar oportunidades para futuras investigaciones orientadas a evaluar la sostenibilidad, escalabilidad y adaptación del modelo COIL en diferentes escenarios educativos. En este sentido, los resultados obtenidos constituyen un punto de partida para ampliar la comprensión sobre el impacto de las experiencias de aprendizaje colaborativo internacional en línea como estrategia para fortalecer la internacionalización del currículo y el desarrollo de competencias globales en la educación superior.

CONCLUSIONES

El análisis desarrollado permite evidenciar que el enfoque COIL constituye una oportunidad estratégica para repensar los procesos de internacionalización y los modelos de gobernanza en la educación superior contemporánea. Más allá de comprenderlo como una metodología de colaboración virtual entre instituciones, el modelo representa una vía para promover escenarios educativos más inclusivos, innovadores y sostenibles, al facilitar la participación de estudiantes y docentes en experiencias internacionales sin depender exclusivamente de la movilidad física.

En este sentido, la internacionalización virtual emerge como una alternativa que amplía las posibilidades de acceso a experiencias globales, permitiendo que comunidades académicas diversas desarrollen competencias interculturales, digitales y colaborativas necesarias para responder a los desafíos de un entorno educativo cada vez más interconectado. Esta perspectiva resulta especialmente relevante para instituciones que buscan fortalecer su dimensión internacional desde principios de equidad y democratización del conocimiento.

Asimismo, la implementación de estrategias COIL plantea la necesidad de transformar los modelos tradicionales de gobernanza universitaria hacia esquemas más colaborativos, flexibles y orientados a la innovación. Esto implica fortalecer la articulación entre diferentes actores institucionales, promover la integración curricular de experiencias internacionales y generar políticas que faciliten la cooperación académica sostenible.

De igual manera, la vinculación con agentes globales, instituciones extranjeras y comunidades académicas internacionales contribuye al fortalecimiento de la pertinencia de la educación superior, al permitir la construcción de aprendizajes contextualizados y el intercambio de perspectivas frente a problemáticas globales.

Por lo tanto, el desafío institucional no se limita únicamente a implementar experiencias COIL de manera aislada, sino a incorporarlas como parte integral de los modelos de desarrollo académico y de gobernanza universitaria. Su consolidación requiere una visión estratégica que articule innovación pedagógica, internacionalización del currículo y compromiso institucional, con el propósito de formar ciudadanos globales capaces de participar activamente en sociedades diversas y en constante transformación.

REFERENCIAS

- Altbach, P. G., & Knight, J. (2007). The internationalization of higher education: Motivations and realities. *Journal of Studies in International Education*, 11(3–4), 290–305. <https://doi.org/10.1177/1028315307303542>
- Beelen, J., & Jones, E. (2015). Redefining internationalization at home. En A. Curaj, L. Matei, R. Pricopie, J. Salmi, & P. Scott (Eds.), *The European higher education area: Between critical reflections and future policies* (pp. 59–72). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-20877-0_5
- Brunner, J. J. (2011). *Gobernanza universitaria: Tipología, dinámicas y tendencias*. UNESCO.

- Council of Europe. (2020). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, teaching, assessment—Companion volume*. Council of Europe Publishing. <https://www.coe.int/en/web/common-european-framework-reference-languages>
- de Wit, H. (2013). *An introduction to higher education internationalization*. Centre for Applied Research on Economics & Management (CAREM), Amsterdam University of Applied Sciences.
- García-Peñalvo, F. J. (2021). *Transformación digital en las universidades: Implicaciones de la pandemia de la COVID-19*. *Education in the Knowledge Society*, 22, e25465. <https://doi.org/10.14201/eks.25465>
- Helm, F., & Beaven, A. (Eds.). (2020). *Designing and implementing virtual exchange: A collection of case studies*. Research-publishing.net. <https://doi.org/10.14705/rpnet.2020.45.9782490057726>
- Jones, E., & Killick, D. (2013). Graduate attributes and the internationalized curriculum: Embedding a global outlook in disciplinary learning outcomes. *Journal of Studies in International Education*, 17(2), 165–182. <https://doi.org/10.1177/1028315312473655>
- Knight, J. (2004). Internationalization remodeled: Definition, approaches, and rationales. *Journal of Studies in International Education*, 8(1), 5–31. <https://doi.org/10.1177/1028315303260832>
- Leask, B. (2023). *Internationalization*. En R. J. Tierney, F. Rizvi, & K. Ercikan (Eds.), *International Encyclopedia of Education* (4th ed.). Elsevier.
- Leask, B. R. (2023). *Reimagining internationalization of the curriculum*. En R. J. Tierney, F. Rizvi, & K. Ercikan (Eds.), *International Encyclopedia of Education* (4th ed., Vol. 8, pp. 220–232). Elsevier. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.02038-8>
- Leask, B. R. (2023). *Reimagining internationalization of the curriculum*. En R. J. Tierney, F. Rizvi, & K. Ercikan (Eds.), *International Encyclopedia of Education* (4th ed.). Elsevier.

- Marginson, S. (2016). *The dream is over: The crisis of Clark Kerr's California idea of higher education*. University of California Press.
- Marinoni, G., van't Land, H., & Jensen, T. (2020). *The impact of COVID-19 on higher education around the world: IAU global survey report*. International Association of Universities. https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_the_survey_report_final_may_2020.pdf
- Marinoni, G., van't Land, H., & Jensen, T. (2022). *Higher education one year into the COVID-19 pandemic: Second IAU global survey report*. International Association of Universities. https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/2022_iau_global_survey_report.pdf
- OECD. (2022). *Education Policy Outlook 2022: Transforming Pathways for Lifelong Learners*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/c77c7a97-en>
- OECD. (2022). *Trends Shaping Education 2022*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/6ae8771a-en>
- OECD. (2023). *Teaching for the Future: Global Engagement, Sustainability and Digital Skills*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/d6b3d234-en>
- OECD. (2023). *OECD Skills Outlook 2023: Skills for a Resilient Green and Digital Transition*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/27452f29-en>
- UNESCO. (2023). *Global education monitoring report 2023: Technology in education – A tool on whose terms?* UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385723>
- Rubin, J. (2017). Embedding COIL in curriculum: Internationalizing through digitally mediated intercultural collaboration. *Internationalisation of Higher Education*, 2, 27–44.
- Rubin, J., & Guth, S. (2020). *The guide to COIL virtual exchange: Implementing, growing, and sustaining collaborative online international learning*. Routledge.
- SUNY COIL Center. (2023). *About SUNY COIL*. State University of New York. <https://coil.suny.edu/about-suny-coil/>

SUNY COIL Center. (2023). *What is COIL?* State University of New York. <https://coil.suny.edu/what-is-coil/>

SUNY COIL Center. (2023). *Faculty Guide to COIL Course Development*. State University of New York. <https://coil.suny.edu>

Thomas, J. W. (2000). *A review of research on project-based learning*. Autodesk Foundation.

UNESCO. (2017). *Education for sustainable development goals: Learning objectives*. UNESCO.

UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO.

Wihlborg, M., & Robson, S. (2018). *Internationalisation of higher education: Drivers, rationales, priorities, values and impacts*. *European Journal of Higher Education*, 8(1), 8–18. <https://doi.org/10.1080/21568235.2017.1376696>

Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). SAGE Publications.