CAPÍTULO IV

Habilidades blandas: una revisión sistemática de la literatura científica en Scopus

Soft skills: A systematic review of scientific literature on Scopus



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.

OMNISCENS PUBLISHING
Año 2026

CAPÍTULO IV

Habilidades blandas: una revisión sistemática de la literatura científica en Scopus

Soft skills: a systematic review of scientific literature on Scopus

DOI: https://doi.org/10.71112/dtzav759

Omar Bellido Valdiviezo[a,*]
obellidov@uns.edu.pe
https://orcid.org/0000-0002-2727-4859

Samuel Martinez Huamán[a]
smartinez@uns.edu.pe
https://orcid.org/0009-0001-3920-4743

Segundo Nicolas Diestra Sánchez[a]
sdiestra@uns.edu.pe
https://orcid.org/0000-0002-9385-8334

Rogger Armando Romero Usquiano[a]
rromero@uns.edu.pe
https://orcid.org/0009-0003-3581-6536

Jesús Ruíz Baca[a]
jruizb@uns.edu.pe
https://orcid.org/0000-0002-6196-024

Karin del Rosario Gamboa Carranza[a]
kgamboa@uns.edu.pe
https://orcid.org/0000-0002-9929-0292

*Autor de correspondencia: obellidov@uns.edu.pe [a]Universidad Nacional del Santa, Peru

ABSTRACT

The objective of this study was to reflect on the current state of soft skills (SS) in higher education. To this end, qualitative and quantitative methods were employed, including bibliometric analysis to evaluate the scientific production and its impact in this field. An efficient search was carried out in the Scopus database, which identified a total of 205 documents. Of these, 91 papers found in the period from 2019 to 2023 were selected, of which 55 were available in open access. The types of papers found included mainly articles (51), followed by reviews (2), a paper presented at conference (1), and a letter that was not included in the review. A set of research questions was also established and bibliometric indicators were calculated with the support of the "R" programming language and Bibliometrix libraries, such as Annual Scientific Production, Main Sources According to Bradford's Law, Average Citations per Year, Authors' Production Over Time, Countries' Scientific Production. The results highlight the relevance of HB in health, education and labor. They highlight their positive impact on adolescents with disorders such as autism, their relationship with academic performance, gender and employability, identifying the importance of their strengthening for diverse labor demands and personal development. It is concluded that HB have an integral role in health, preventing emotional problems, while at work, competencies such as responsibility and communication are fundamental. In education, the connection between social skills and academic performance there is a need to promote personalized approaches, considering the influence of gender.

Keywords: Soft skills, Social skills, Education, Workplace competencies.

RESUMEN

El estudio de las habilidades blandas ha adquirido gran relevancia como una de las capacidades gerenciales y profesionales más requeridas en el siglo XXI. Esta relevancia ha generado un mayor interés en las publicaciones indexadas en la base de datos Scopus en los últimos cinco años. Este estudio emplea métodos cualitativos y cuantitativos, incluyendo análisis bibliométricos para evaluar la producción científica y su impacto en este campo. Se realizó una búsqueda eficiente en la base de datos Scopus, la cual identificó un total de 205 documentos, seleccionando 91 de estos encontrados en el período de 2019 a 2023. Asimismo, se estableció un conjunto de preguntas de investigación y se calcularon indicadores bibliométricos con soporte del lenguaje de programación “R” y librerías de Bibliometrix, tales como Annual Scientific Production, Main Sources According to Bradford's Law, Average Citations per Year, Authors' Production Over Time, Countries' Scientific Production. Los resultados destacan la relevancia de las HB en salud, educación y trabajo, su impacto positivo en adolescentes con trastornos como el autismo, su relación con el rendimiento académico, género y empleabilidad y la importancia de su fortalecimiento para diversas demandas laborales y desarrollo personal y social. Se concluye que las HB tienen un papel integral en la salud, previniendo problemas emocionales, mientras que, en el trabajo, están asociadas a competencias como responsabilidad y comunicación; así como en educación, se evidencia la existencia entre la conexión entre habilidades sociales y rendimiento académico que implica la necesidad de promover enfoques personalizados, considerando la influencia del género.

Palabras clave: Habilidades blandas, Habilidades sociales, educación, competencias laborales.

INTRODUCCIÓN

Estudios recientes destacan la importancia de intervenir de manera temprana en la vida de los individuos. Un ambiente familiar que fomente habilidades de afrontamiento saludable es fundamental en la prevención de problemas emocionales graves, mientras que otra investigación destaca el impacto positivo de las intervenciones educativas tempranas en el desarrollo de las habilidades sociales, con repercusiones beneficiosas en el rendimiento académico y laboral (Gonzales Portillo et al., 2019; Martín-Ordiales et al., 2019).

Las investigaciones abarcan una gama de áreas, desde la salud hasta la educación y el trabajo, evidenciando la importancia de las habilidades sociales en diversos aspectos de la vida. Se evidencia la necesidad continua de comprender, fortalecer y aplicar estas habilidades para mejorar la salud mental, la empleabilidad, el rendimiento académico y profesional.

Habilidades blandas y la salud

Dentro del campo de salud investigaciones destacan la influencia positiva del ambiente familiar y un estilo de afrontamiento saludable en la adquisición de habilidades sociales, reduciendo el riesgo de sintomatología suicida en adolescentes (Gonzales Portillo et al., 2019). Aunque se encuentra una concordancia en el estilo de apego seguro, otro estudio demuestra la necesidad de investigaciones adicionales sobre la relación entre el estilo de apego de los padres y las habilidades sociales de los niños (Martín-Ordiales et al., 2019). La efectividad de una intervención educativa en la gestión de cuidados sostiene la importancia de abordar habilidades sociales de manera dialógica y recursiva (Montezeli et al., 2019). En el contexto de adolescentes con trastorno de ansiedad social, el entrenamiento en habilidades sociales demuestra su eficacia, con mejores resultados y menor tasa de abandono en el grupo con esta intervención (Olivares-Olivares et al., 2019).

Un estudio reciente enfoca en la adaptación y validación de un instrumento para diagnosticar habilidades sociales en jóvenes inmigrantes presenta una herramienta efectiva (Tomé-Fernández et al., 2020). Por otro lado, el estudio sobre el TDAH propone intervenciones específicas, considerando las dificultades como recursos familiares (Abrahão y dos Santos Elias, 2021). El análisis de competencias parentales en niños únicos destaca áreas influyentes en el desarrollo de habilidades sociales (Marimon y Álvarez, 2021). Además, un estudio sobre timidez enfatiza su prevalencia en mujeres y advierte sobre consecuencias a largo plazo (Sierra-Sánchez et al., 2021). En cuanto a la evaluación del impacto de herramientas tecnológicas en niños con TEA, muestran cambios positivos en comportamientos sociales (Bandrés et al., 2021); en razón que se gestiona las habilidades sociales.

Un estudio sobre la relación entre la narración de historias asociada a ejercicios de yoga y la autorregulación en niños con trastorno del espectro autista revela efectos beneficiosos en el comportamiento y relaciones interpersonales (Darwich y Costa, 2022). La revisión de literatura sobre habilidades sociales educativas de padres de niños con TEA señala la identificación de diversas clases de habilidades sociales educativas, destacando la necesidad de perfeccionamientos (Agostini y Freitas, 2022). Por otro lado, el análisis de la relación entre la diferenciación del yo y las habilidades sociales señalan la importancia de la fusión con otros y el distanciamiento emocional en la predicción de estas habilidades (Castro-Dávila y Oliver, 2022). El estudio observacional en adolescentes con parálisis cerebral destaca déficits en el desarrollo de habilidades sociales, especialmente en aquellos sin habla articulada, destacando la relevancia de abordar estas cuestiones en la psicología y la educación especial (Silva y Lourenço, 2022). En el contexto de personas con problemas de drogadicción, la evaluación de la capacitación en habilidades sociales indica un aumento significativo en habilidades específicas y calidad de vida, constituyendo esta capacitación una estrategia complementaria en la comunidad terapéutica (Limberger y Andretta, 2022).

El estudio sobre intervención psicológica en personas privadas de libertad busca fortalecer habilidades sociales y estrategias de afrontamiento para prevenir comportamientos disruptivos y suicidas en entornos penitenciarios (Bravo et al., 2022). Por otro lado, la investigación que aborda la relación entre estilos parentales, habilidades sociales y la ideación suicida en adolescentes destaca la influencia negativa de la coerción física materna y la importancia de la empatía y asertividad como moderadores (Nunes y Mota, 2023). Además, el Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales Educativas con madres de preadolescentes con deficiencia auditiva evidencia cambios confiables en habilidades sociales educativas e implica su utilidad junto con la fonoterapia (da Costa Ribas y Abramides, 2022). En el contexto de padres de niños con trastorno del espectro autista, la investigación aborda la correlación positiva entre las habilidades sociales de los padres y de sus hijos, identificando la importancia de intervenciones específicas (Agostini y Freitas, 2023).

Habilidades blandas y empleabilidad

En el ámbito laboral, un estudio que determina la prevalencia de habilidades blandas en estudiantes universitarios en Colombia destaca la necesidad de fortalecer la responsabilidad y el apoyo para satisfacer las demandas laborales (Fuentes et al., 2021). Por otro lado, la investigación sobre habilidades blandas y servicio al cliente en ventas enmarca la significativa influencia de la hospitalidad, la comunicación efectiva y la motivación en los colaboradores de

concesionarias de automóviles (Vielma et al., 2022). Además, el estudio que revisa investigaciones sobre habilidades sociales en jóvenes en riesgo de exclusión social resalta la asociación de estas habilidades con el desarrollo psicoemocional, la formación y la empleabilidad (de las Heras y Estefanía, 2023). Otro artículo examina el impacto de habilidades blandas específicas en la preparación para el trabajo, proporcionando una contribución teórica valiosa (Ingsih y Suhana, 2023). La investigación sobre la importancia de las habilidades sociales en la formación de profesionales destaca la necesidad de programas educativos que fomenten estas habilidades (Báez y Cadoche, 2019). Finalmente, la exploración de la conexión entre la educación en emprendimiento y habilidades blandas revela que la formación en emprendimiento contribuye al desarrollo de estas habilidades, mejorando el talento general de los estudiantes (Ruiz, 2022).

Habilidades blandas en la Educación superior

Un estudio caracteriza el repertorio de habilidades sociales en estudiantes universitarios y destaca la importancia de autoexposición, confianza en expresar sentimientos y habilidades de afrontamiento (Bauth et al., 2019). La intervención psicoeducativa en estudiantes de medicina demuestra un crecimiento significativo en habilidades sociales y comunicación (Zazula y Appenzeller, 2019). La investigación sobre competencias valoradas por estudiantes de Educación destaca la importancia del trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades sociales (Bas-Peña et al., 2020). El artículo que reflexiona sobre la investigación en curso acerca de cómo los campamentos educativos mejoran el fortalecimiento de habilidades sociales sugiere la viabilidad de incorporarlos en los diseños curriculares (Vega, 2020). El estudio sobre competencia social en estudiantes de escuela primaria identifica cinco factores fundamentales y destaca la importancia de intervenciones para promover habilidades emocionales (habilidades sociales, competitividad/arrogancia, cordialidad/amistad, agresividad y soledad) (Peñalva-Vélez et al., 2020). El estudio que construye y evalúa un cuestionario online de habilidades sociales para estudiantes secundarios chilenos contribuye a la comprensión de la dimensionalidad del constructo, confirmando la idoneidad psicométrica (Salas et al., 2020).

Por otro lado, una investigación destaca la importancia de iniciativas pedagógicas para desarrollar competencias digitales y habilidades sociales, evidenciando diferencias significativas en el pensamiento computacional y comportamientos sociales positivos en el grupo experimental (Caballero-González y Muñoz-Repiso, 2020). Otros estudios abordan la relación entre habilidades sociales y rendimiento escolar (Medeiros et al., 2021), exploran la relación en estudiantes de secundaria (Daniel Rubén et al., 2020), analizan el impacto del

aprendizaje cooperativo en habilidades sociales (Perlado Lamo de Espinosa et al., 2021), y abordan expectativas académicas y habilidades sociales en estudiantes universitarios (Soares et al., 2021). Además, se destaca la variación en la apreciación de habilidades blandas según la disciplina de formación (Díaz et al., 2022). En estudiantes de enfermería y educación física, evidencian niveles motivacionales más altos en enfermería y la influencia del pensamiento, empatía y asertividad en habilidades sociales (Sánchez-Bolívar et al., 2022).

Asimismo, mediante una revisión sistemática de la literatura, se destaca que las mujeres exhiben niveles más altos de habilidades sociales, mientras que no hay diferencias significativas de género en creatividad (Moreno y Jurado, 2022a). Por otro lado, se demuestra que las adolescentes superan en expresar sentimientos positivos, enfrentar críticas y disculparse, mientras que los varones destacan en hablar en público e interactuar con superiores y afrontar situaciones de hacer el ridículo (Moreno y Jurado, 2022b). Otro estudio concluye que mejorar habilidades sociales previene el acoso escolar durante la transición académica (da Silva et al., 2022). La revisión sobre programas de entrenamiento resalta mejoras en habilidades sociales entre estudiantes universitarios (Lessa et al., 2022). Además, el estudio sobre inteligencia emocional, habilidades sociales e inteligencia general en profesionales destaca diferencias en la inteligencia emocional entre líderes y liderados (Peixoto y Muniz, 2022). Por otro lado, el estudio sobre el potencial del teatro en el desarrollo de habilidades sociales y la inclusión educativa demuestra la eficacia del teatro en formación docente (Recasens et al., 2022). El enfoque del estudio sobre la calidad de la relación profesor-alumno en la Educación Superior busca mejorar la comprensión del desempeño del profesor en la interacción con los alumnos (Santos, 2022).

Otro estudio sobre la enseñanza de historia propone un cortometraje para mejorar habilidades blandas (Sepúlveda y Arévalo, 2022). Otra investigación resalta la intervención educativa para fortalecer habilidades sociales en enfermeros de atención primaria, mejorando relaciones y desempeño profesional (Bianconi et al., 2023). Un estudio correlacional confirma la relación positiva entre habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico (Arhuis-Inca y Ipanaqué-Zapata, 2023). La efectividad del entrenamiento de habilidades sociales en educación a distancia y el papel del feedback son analizados en otro estudio (Vieira-Santos, 2020). La investigación en estudiantes de Educación destaca diferencias de género en autoconcepto y habilidades sociales (Gil-Gómez et al., 2023). La evaluación en la industria turística identifica la necesidad de formación integral en habilidades sociales para respaldar experiencias de calidad (Carlisle et al., 2023). El estudio en estudiantes en práctica profesional destaca áreas específicas que requieren fortalecimiento (Hernández et al., 2023).

Objetivo y preguntas de investigación

El propósito de este estudio es identificar el estado actual de las habilidades blandas desde una perspectiva cualitativa y bibliométrica, abordando los principales temas y tendencias que han surgido durante los últimos cinco años. Asimismo, las preguntas de investigación exploran un mapeo científico sobre el objeto de estudio. Se planteó la siguiente pregunta para establecer el estado del arte respecto a los enfoques actuales para la comprensión de las tendencias emergentes y los desafíos pendientes en este campo, con el objetivo de responder a las siguientes preguntas de investigación:

Pregunta de investigación 1. ¿En qué sectores o campos de aplicación se centra la mayor parte de la investigación sobre habilidades sociales, y cuál es su importancia en la revisión sistemática de la literatura científica?

Pregunta de investigación 2. ¿Qué intervenciones o programas han demostrado ser eficaces en el desarrollo de habilidades sociales en educación superior?

Pregunta de investigación 3. ¿Cuáles son las tendencias más destacadas en la investigación de habilidades sociales según la literatura científica revisada, abarcando desde el ámbito familiar hasta el entorno laboral y educativo?

Pregunta de investigación 4. ¿Cuáles son los desafíos actuales y futuros identificados por la literatura científica en relación con la investigación sobre habilidades sociales en diversos ámbitos?

Pregunta de investigación 5. ¿Cómo se correlacionan las habilidades sociales con otros aspectos del desarrollo personal y académico, y cuáles son los hallazgos más relevantes en este sentido?

Pregunta de investigación 6. ¿Qué implicaciones prácticas se derivan de las investigaciones revisadas para la educación, la salud, el ámbito laboral y otros contextos relevantes?

Pregunta de investigación 7. ¿Existen brechas o áreas poco exploradas en la investigación de habilidades sociales que puedan requerir mayor atención y estudio en el futuro, según las conclusiones extraídas de la literatura revisada?

Pregunta de investigación 8. ¿Cómo ha evolucionado la conceptualización y definición de habilidades blandas a lo largo del tiempo según los estudios recopilados en Scopus?

Pregunta de investigación 9. ¿Cuáles son las tendencias más recientes en la investigación de habilidades blandas según la literatura científica indexada en Scopus?

METODOLOGÍA

En el marco de esta investigación, se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica y bibliométrica, esto implica evaluar el conocimiento actual sobre un determinado tema, identificar tendencias, discrepancias, áreas de acuerdo y brechas en la investigación existente (Quispe et al., 2021). Asimismo, la bibliometría es una disciplina que utiliza métodos cuantitativos y estadísticos para analizar y medir diferentes aspectos de la producción, difusión y uso de la información contenida en publicaciones científicas (Gorbea Portal, 2016). La estimación de la producción científica en los datos textuales sobre habilidades blandas es necesaria. En este contexto, el estudio emplea un enfoque metodológico cualitativo que comprende una revisión minuciosa de la literatura científica, combinando elementos cuantitativos a través de una técnica computacional asistida llamada análisis bibliométrico.

Se ha empleado una metodología PBMI que consiste en el planteamiento, búsqueda eficiente, métricas y gestión de información (Bellido et al., 2023). Se realizó una búsqueda exhaustiva en la base de datos académica utilizando criterios específicos para identificar y recopilar información de acceso abierto sobre el tema de "Habilidades blandas" o "Habilidades sociales". El período de análisis abarcó desde el año 2019 hasta 2023, con el objetivo de obtener una visión actualizada de la literatura científica disponible en este campo. De un total de 205 documentos encontrados, se seleccionaron 91 que se ajustaban al período de interés. Entre estos, se identificaron 55 documentos disponibles en acceso abierto, permitiendo un acceso más amplio a la información para su análisis y revisión. Los tipos de documentos recopilados incluyeron principalmente artículos (51), seguidos por revisiones (2), ponencias presentadas en conferencias (1), y una carta que, aunque identificada, no se incluyó en el análisis para la revisión. Destaca que 54 de estos documentos se encontraban en la etapa final de publicación, el cual implica un nivel avanzado de revisión y validación de los contenidos.

Figura 1

La identificación de los artículos incluidos se presenta en el siguiente diagrama:

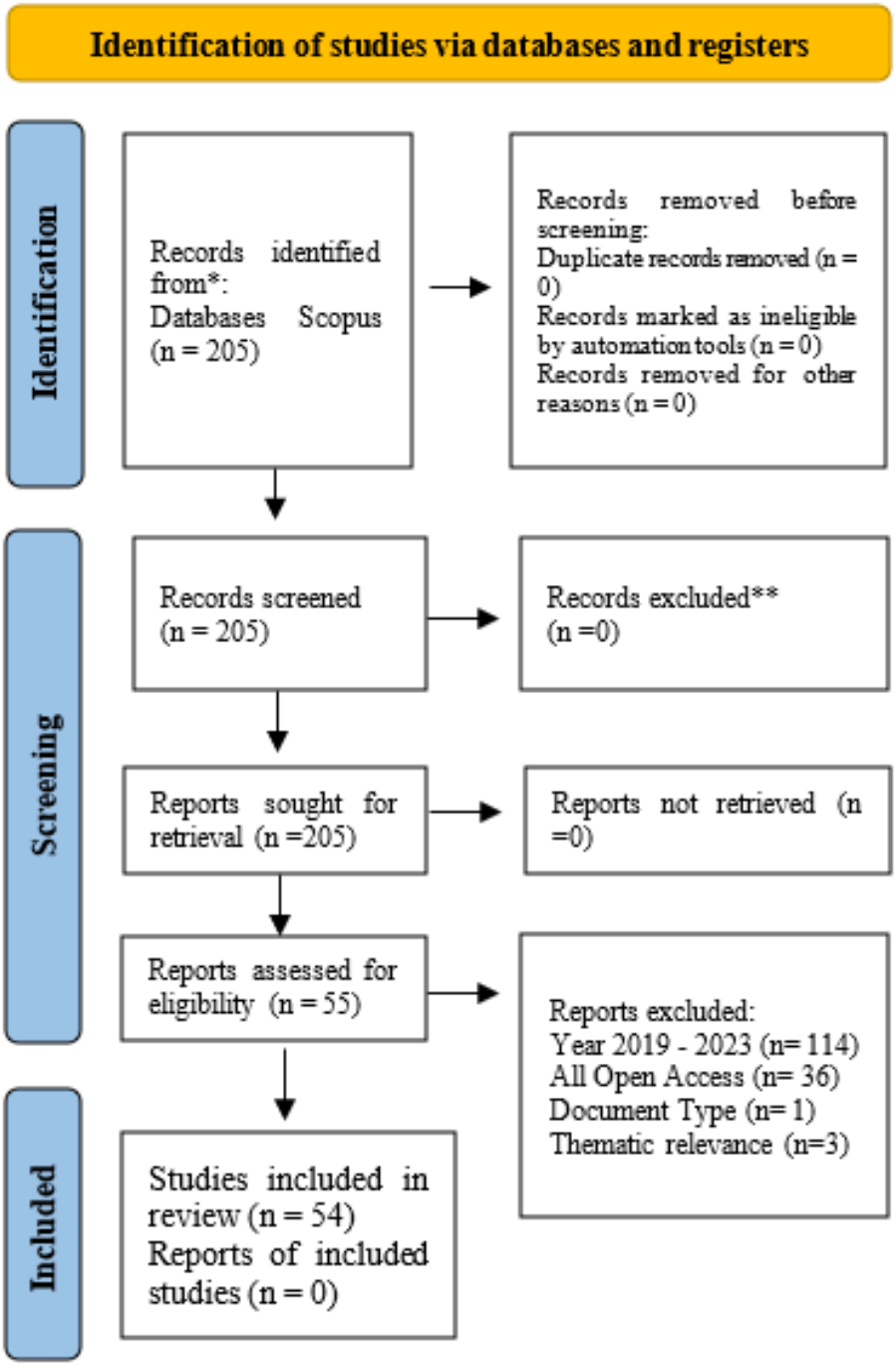

Identification of studies via databases and registers
Identification
Records identified from*: Databases Scopus (n = 205)
Records removed before screening: Duplicate records removed (n = 0) Records marked as ineligible by automation tools (n = 0) Records removed for other reasons (n = 0)
Screening
Records screened (n = 205)
Records excluded** (n =0)
Reports sought for retrieval (n =205)
Reports not retrieved (n =0)
Reports assessed for eligibility (n = 55)
Reports excluded: Year 2019 - 2023 (n= 114) All Open Access (n= 36) Document Type (n= 1) Thematic relevance (n=3)
Included
Studies included in review (n = 54) Reports of included studies (n = 0)

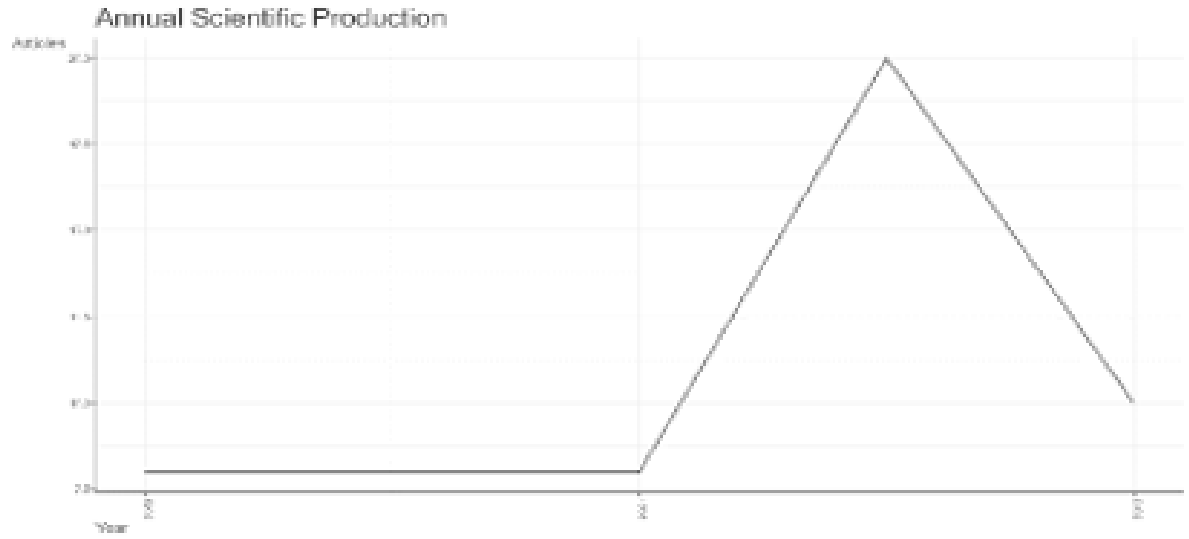
Tabla 1
Diseño metodológico bibliométrico

Fase	Descripción	Clasificación
Fase I Cuestionamiento	Implica el cuestionamiento del estado del arte en torno al tema de investigación.	1.- ¿Cuál ha sido la tendencia de crecimiento en la publicación de investigaciones sobre habilidades blandas en los últimos cinco años? 2.- ¿Cuál es el promedio de citas por año para los documentos relacionados con habilidades blandas? 3.- ¿Cuál es la contribución de estos autores al desarrollo del campo de habilidades blandas? 4.- ¿Qué fuentes tienen el mayor impacto en la investigación sobre habilidades blandas, medido por el número de citas recibidas? 5.- ¿Cuáles son los países que lideran en la producción científica en habilidades blandas?
Fase II Búsqueda eficiente	Se definió el tema de investigación, la pregunta de cuestionamiento, las palabras clave relacionadas y se utilizó la base de datos Scopus.	Recopilación de datos del término de interés “habilidades blandas” se buscó en la base de datos Scopus el 04 al 8 de enero de 2024. La cadena de búsqueda: (TITLE-ABS-KEY ("Habilidades blandas") OR TITLE-ABS-KEY ("Habilidades sociales”) AND PUBYEAR > 2018 AND PUBYEAR < 2024 AND (LIMIT-TO (OA , "all") AND (LIMIT-TO (PUBSTAGE , "final")
Fase III levantamiento de datos	Selección de los estudios incluidos en el análisis bibliométrico. Asimismo, la identificación, extracción y normalización de los datos relevantes para el análisis: n = 54	

RESULTADOS

Figura 2

Distribución de la producción científica por año, según la revisión bibliométrica, con aplicación de "R" y Bibliometrix.



En este indicador se cuestiona, ¿Cuál ha sido la tendencia de crecimiento en la publicación de investigaciones sobre habilidades blandas en los últimos cinco años? En los últimos cinco años se observar la tendencia en el crecimiento en la publicación de investigaciones sobre habilidades blandas. En 2019, 2020 y 2021 se mantuvo una constante de 8 artículos publicados por año. En 2022, hubo un aumento significativo a 20 artículos, más del doble de la cantidad de los años anteriores. Sin embargo, en 2023 se observa una ligera disminución con 10 artículos, aunque aún mayor que en los años iniciales. En tal sentido, la tendencia general muestra un crecimiento significativo en 2022, seguido de una leve reducción en 2023, pero aun así superando el nivel de publicaciones de los años base (2019-2021). Es importante seguir monitoreando estos datos para identificar si la disminución en 2024 es un patrón establecido o si varia en los próximos años.

IB - Promedio de Citas por Año - 10 Artículos más citados sobre sobre habilidades sociales por número total de citas (2019-2023)

Se responde a la cuestión, ¿Cuál es el promedio de citas por año para los documentos relacionados con habilidades blandas? Este indicador bibliométrico "Citas Promedio por Año", muestra el promedio de citas recibidas por los documentos relacionados con habilidades blandas a lo largo de varios años (ver Tabla 2).

Tabla 2

Average citations per year

Year	MeanTCperArt	N	MeanTCperYear	CitableYears
2019	5.5	8.00	0.92	6
2020	4.75	8.00	0.95	5
2021	2.62	8.00	0.66	4
2022	0.75	20.00	0.25	3
2023	0.1	10.00	0.05	2

Nota: Promedio de Citas por Artículo en Documentos sobre Habilidades Blandas por Año

En 2019 y 2020, el promedio de citas por año es relativamente alto, con valores entre 0.92 y 0.95 respectivamente. Sin embargo, hay una disminución notable en el promedio de citas por año en los años siguientes. En 2021, decrece a 0.66, en 2022 disminuye aún más a 0.25 y en 2023 desciende drásticamente a 0.05. Además, se observa una tendencia hacia un menor número de años con documentos citables a medida que avanzamos en el tiempo. Esto indica una disminución en la relevancia o el impacto de los documentos relacionados con habilidades blandas en los años más recientes.

IB - Autores más relevantes sobre sobre habilidades sociales

Se formula la siguiente cuestión, ¿Cuál es la contribución de estos autores al desarrollo del campo de habilidades blandas? Para ello, la tabla 3 muestra los autores más relevantes en el campo de habilidades blandas, detallando la cantidad de artículos que han publicado y una medida denominada "Articles Fractionalized" que representa una fracción de su contribución en relación con la autoría múltiple de los artículos y sus aportes respectivos.

Tabla 3
Most relevant authors

Authors	Articles	Articles Fractionalized
AGOSTINI JMG	2	1.00
FREITAS LC	2	1.00
HADDAD MCFL	2	0.42
MEDEIROS HCP	2	0.53
MONTEIRO MC	2	0.53
MORENO AG	2	1.00
SOARES AB	2	0.53
ABRAHÃO ALB	1	0.50
ABRAMIDES DVM	1	0.50
ANDRETTA I	1	0.50

Nota: Los autores enumerados han demostrado una presencia significativa en la literatura científica, con múltiples contribuciones a este ámbito de estudio.

Los autores que más sobresalen, con dos artículos cada uno, son: Agostin, Freita, Moren, Haddad, Medeiros, Monteiro y Soares. La columna “Articles Fractionalized” indica la participación relativa de cada autor en los artículos. Los autores con una contribución de 1.00 son los principales impulsores o líderes de esos artículos, aunque esto no siempre es concluyente. En cuanto a la contribución al desarrollo del campo de HB, estos autores tienen una presencia significativa mediante la publicación de múltiples artículos. Su trabajo colectivo ha contribuido a la diversidad y profundización de la comprensión de las habilidades sociales.

A continuación, se establecen los aportes científicos respectivos por autor

Las habilidades sociales educativas de padres de niños con TEA muestran una correlación positiva, destacando la relevancia de intervenciones para fortalecer estas habilidades en esta situación (Agostini y Freitas, 2022, 2023). En atención primaria y gestión de cuidados, denota la eficacia de intervenciones educativas para fortalecer las habilidades sociales en enfermeros, destacando su importancia (Montezeli et al., 2019; Bianconi et al., 2023). La relación entre habilidades sociales, motivación y rendimiento académico en estudiantes con y sin retraso, enfatizan la importancia de intervenciones preventivas para mejorar las competencias (Medeiros et al., 2021). Además, otro estudio en estudiantes universitarios ilustra cómo las expectativas cumplidas y habilidades sociales influyen en la adaptación académica (Soares et al., 2021). Otro aporte gira en torno a las diferencias de género en habilidades sociales y creatividad en adolescentes, existe la necesidad de promover

su desarrollo equitativo en el contexto educativo (Moreno y Jurado, 2022a). Su investigación enmarca las diferencias de género en habilidades sociales, comportamientos prosociales y creatividad, proporcionando valiosos insights sobre el desarrollo positivo de los adolescentes (Moreno y Jurado, 2022b). Analiza el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), explorando sus efectos en habilidades sociales, comportamiento y desempeño académico. Sostiene la importancia de intervenciones adaptadas, considerando las dificultades y los recursos familiares disponibles (Abrahão y dos Santos Elias, 2021). Presenta un "Programa de Entrenamiento de Habilidades Sociales Educativas" para madres de preadolescentes con deficiencia auditiva. Los resultados son positivos, en razón que estos programas son aliados valiosos de la fonoterapia (da Costa Ribas y Abramides, 2022).

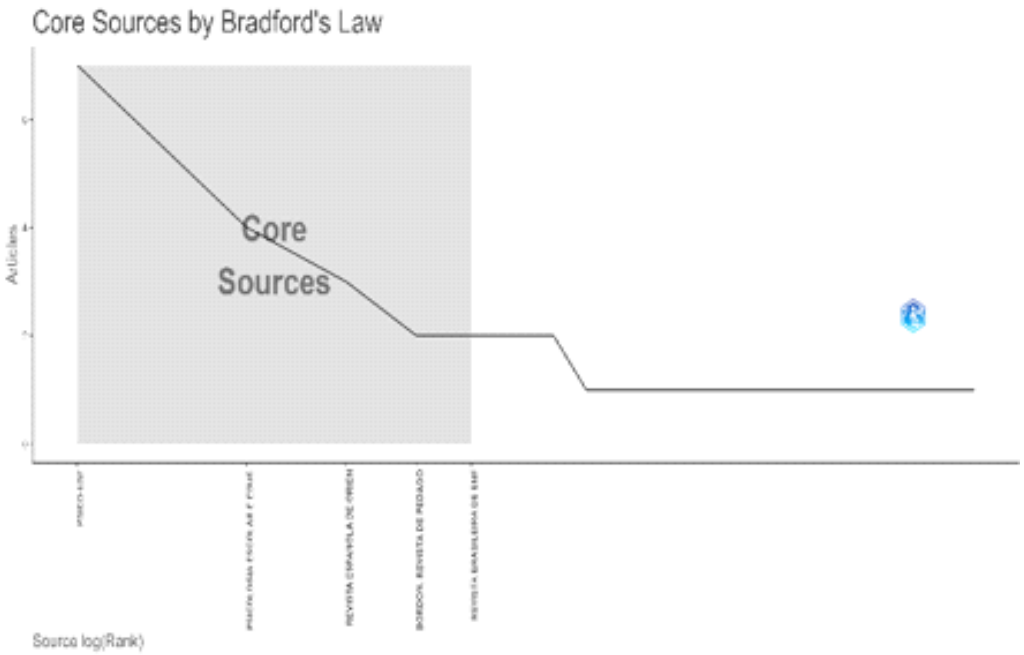
La capacitación en habilidades sociales para individuos con problemas de drogadicción demuestra un aumento significativo en estas habilidades y mejora en la calidad de vida, destacando su contribución como una estrategia complementaria efectiva (Limberger y Andretta, 2022).

IB - Fuentes Principales según la Ley de Bradford

La Ley de Bradford es un principio en bibliometría que intenta predecir la cantidad de artículos en un tema particular, basándose en la observación empírica de la distribución desigual de las fuentes en un campo de investigación (Alvarado, 2016). En tal sentido la cuestión gira en torno a: ¿Qué fuentes tienen el mayor impacto en la investigación sobre habilidades blandas?

Figura 3

Distribución de las fuentes de publicación principal según la Ley de Bradford, según la revisión bibliométrica, con aplicación de "R" y Bibliometrix



La Figura 3 muestra las fuentes principales según la Ley de Bradford en el campo de habilidades blandas y habilidades sociales. Cada fuente se presenta con su posición en el ranking, la frecuencia de aparición de esa fuente en la literatura científica sobre el tema, la frecuencia acumulada hasta esa fuente específica y su zona respectiva.

Las primeras cinco fuentes (Psico-USF, Psicologia Escolar e Educacional, Revista Española de Orientación y psicopedagogía, Bordon. Revista de Pedagogía, Revista Brasileira de Enfermagem) son las que más contribuyen al campo, con frecuencias que van desde 7 hasta 2.

Asimismo, se observa la distribución de estas fuentes en dos zonas (Zone 1 y Zone 2), esto indica que diferentes niveles de impacto en el campo. Las primeras cinco fuentes se encuentran en la Zone 1, que generalmente representa las fuentes más relevantes y de mayor impacto, mientras que las siguientes cinco fuentes se sitúan en la Zone 2.Estas cinco fuentes tienen la frecuencia más alta de aparición en la literatura científica sobre habilidades blandas en la tabla proporcionada, esto señala que son las más relevantes y citadas en este campo de habilidades blandas y habilidades sociales, proporcionando una visión sobre dónde se concentra la mayor parte de la literatura científica.

IB - Producción de los Autores a lo Largo del Tiempo

La producción de los autores en el tiempo detalla el número de artículos publicados por autor en diferentes años, así como el total de citas (TC) y las citas por año (TCpY) para cada autor en esos años específicos. Se responde la cuestión, ¿Cuál es la relación entre la productividad de los autores en el campo de habilidades blandas y la cantidad de citas que reciben sus publicaciones a lo largo del tiempo?

Tabla 4
Authors' production over time

Author	Year	Freq	TC	TCpY
ABRAHÃO ALB	2021	1	2	0.5
ABRAMIDES DVM	2022	1	0	0
AGOSTINI JMG	2022	1	0	0
AGOSTINI JMG	2023	1	0	0
ANDRETTA I	2022	1	0	0
FREITAS LC	2022	1	0	0
FREITAS LC	2023	1	0	0
HADDAD MCFL	2019	1	3	0.5
HADDAD MCFL	2023	1	0	0
MEDEIROS HCP	2021	2	5	1.25

Nota: permite identificar la productividad de los autores en relación con las citas recibidas por sus publicaciones en habilidades blandas a lo largo de varios años, mostrando una variabilidad en la repercusión y el impacto de sus trabajos.

La Tabla 4 muestra algunos autores como Medeiro en 2021 tuvieron una mayor producción con 2 artículos y un total de 5 citas, esto implica una tasa de citas por año (TCpY) de 1.25.

La mayoría de los autores enumerados tienen una producción de 1 artículo por año en los años mencionados, pero el impacto de sus publicaciones varía significativamente, desde recibir varias citas hasta no tener ninguna. Es importante considerar que las citas por año (TCpY) varían dependiendo del tiempo transcurrido desde la publicación de un artículo y el momento en que se recopilaron estos datos.

Autores con un TCpY bajo no necesariamente implica una falta de relevancia, porque la citación ocurre con el tiempo.

IB - Países más citados / País producción científica

Esta respuesta de esta distribución ofrece una perspectiva sobre las naciones líderes en la generación de conocimiento en este ámbito de las habilidades blandas. A continuación, se formula, ¿Cuáles son los países que lideran en la producción científica en habilidades blandas?

Figura 4

Producción científica por número de artículos



La Figura 4 muestra la producción científica sobre habilidades blandas según el número de artículos publicados por país en la literatura científica recopilada en Scopus.

En España (Spain) y Brasil (Brazil) son los países con la producción científica más alta en este campo, con 33 y 32 artículos respectivamente. Esto implica un fuerte interés y actividad de investigación en habilidades blandas en estos países.

Colombia y Perú tienen una presencia significativa, aunque menor en comparación con España y Brasil, con 12 y 4 artículos respectivamente. Otros países como Portugal, Chile,

Bulgaria, Indonesia, Argentina y México tienen una producción más limitada en este tema, con entre 1 y 4 artículos cada uno.

Estos números destacan la distribución de la investigación científica sobre habilidades blandas entre distintos países, en especial de la contribución más robusta de España y Brasil en este campo, seguidos por otros países latinoamericanos como Colombia y Perú.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en este estudio destacan la importancia de las habilidades blandas en distintos ámbitos, incluyendo la salud, la educación y el trabajo. A través de un análisis bibliométrico, se ha evidenciado un aumento significativo en la producción científica sobre este tema en los últimos cinco años.

En el campo de la salud, las habilidades blandas cumplen un papel en la prevención de problemas emocionales y en la mejora de la gestión del cuidado. Estudios incluidos en esta revisión demuestran que un ambiente familiar que fomente habilidades de afrontamiento saludable reduce significativamente la sintomatología suicida en adolescentes (Gonzales Portillo et al., 2019). Además, intervenciones como el entrenamiento en habilidades sociales para adolescentes con trastorno de ansiedad social han mostrado ser eficaces, destacando la necesidad de enfoques educativos y terapéuticos personalizados (Olivares-Olivares et al., 2019).

Una intervención educativa en la gestión de cuidados muestra la importancia de abordar habilidades sociales de manera dialógica y recursiva (Montezeli et al., 2019). Otro estudio reciente enfocado en la adaptación y validación de un instrumento para diagnosticar habilidades sociales en jóvenes inmigrantes presenta una herramienta efectiva (Tomé-Fernández et al., 2020). La capacitación en habilidades sociales para individuos con problemas de drogadicción demuestra un aumento significativo en estas habilidades y mejora en la calidad de vida, destacando su contribución como una estrategia complementaria efectiva (Limberger y Andretta, 2022).

En el ámbito educativo, se observa una clara correlación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico. La capacidad de los estudiantes para interactuar eficazmente con sus compañeros y profesores no solo mejora su desempeño académico, sino que también

contribuye a un ambiente de aprendizaje más inclusivo y colaborativo (Medeiros et al., 2021). Este estudio sugiere que la implementación de programas educativos que fomenten estas habilidades es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes (Soares et al., 2021).

Un estudio sobre la intervención psicoeducativa en estudiantes de medicina demuestra un crecimiento significativo en habilidades sociales y comunicación (Zazula y Appenzeller, 2019). La investigación sobre competencias valoradas por estudiantes de Educación destaca la importancia del trabajo en equipo y el desarrollo de habilidades sociales (Bas-Peña et al., 2020). Además, un análisis sobre la relación entre habilidades sociales y rendimiento escolar muestra que mejorar estas habilidades previene el acoso escolar durante la transición académica (da Silva et al., 2022).

En el contexto laboral, las habilidades blandas como la comunicación efectiva, la responsabilidad y la capacidad de trabajo en equipo son fundamentales. La literatura revisada destaca que los empleadores valoran cada vez más estas competencias, porque son importante para el éxito y la adaptabilidad en un entorno de trabajo dinámico (Fuentes et al., 2021). Un estudio sobre la importancia de las habilidades sociales en la formación de profesionales destaca la necesidad de programas educativos que fomenten estas habilidades (Báez y Cadoche, 2019). No obstante, se identifican desafíos en la implementación de programas de desarrollo de habilidades blandas en el lugar de trabajo, especialmente en lo que respecta a la evaluación y medición de su impacto a largo plazo (Ingsih y Suhana, 2023).

Una de las tendencias más destacadas en la investigación de habilidades blandas es su integración con tecnologías emergentes. No obstante, el uso de herramientas tecnológicas para medir y mejorar las habilidades sociales, especialmente en niños con trastornos del espectro autista (Bandrés et al., 2021). Aunque es necesario realizar más investigaciones para validar su eficacia y escalabilidad (Darwich y Costa, 2022).

Los desafíos futuros incluyen la necesidad de una mayor coherencia en la definición y medición de habilidades blandas, así como la identificación de enfoques más efectivos para su desarrollo en diversos contextos (Agostini y Freitas, 2022). Además, se deben abordar las brechas en la investigación, como la falta de estudios longitudinales que examinen el impacto a largo plazo de las intervenciones en habilidades blandas (Castro-Dávila y Oliver, 2022).

CONCLUSIONES

Los estudios actuales destacan la importancia de intervenir tempranamente en diversos aspectos de la vida. Se destaca la influencia positiva del entorno familiar en el desarrollo de habilidades blandas o sociales en el ámbito de la salud, con intervenciones eficaces para trastornos específicos. En el ámbito laboral, se enfatiza la necesidad de habilidades blandas, mientras que, en educación se resalta la conexión entre habilidades sociales, rendimiento académico y género, evidenciando la importancia de enfoques personalizados.

Asimismo, la existencia de patrones significativos en la evolución de este campo en los últimos años. La tendencia de crecimiento en el 2022, seguida de una leve disminución en 2023, indica dinamismo en el interés por las habilidades blandas. Este fenómeno es atribuido a diversos factores, como cambios en la percepción de la relevancia de estas habilidades en distintos contextos, así como influencias externas que modelizan las prioridades de investigación.

El análisis del promedio de citas por año ofrece insights importantes sobre la recepción y el impacto de los documentos relacionados con habilidades blandas. La disminución gradual en este indicador implica una reconsideración de la importancia percibida de estas investigaciones en la comunidad científica. Este hallazgo plantea preguntas valiosas sobre las áreas específicas de interés y la necesidad de adaptar enfoques de investigación para mantener la relevancia y la influencia en el campo.

En conclusión, la revisión exhaustiva de investigaciones demuestra que las habilidades blandas tienen un impacto integral, desde el ámbito de la salud, se evidencia se importancia en la prevención de problemas emocionales y la gestión de cuidados. En el entorno laboral, existe la necesidad de fortalecer competencias como la responsabilidad y la comunicación efectiva. Además, en el ámbito educativo, la conexión entre habilidades sociales y rendimiento académico, junto con la influencia del género, denota limitaciones en los enfoques personalizados para su desarrollo.

Finalmente, la investigación abarca múltiples áreas, evidenciando la necesidad continua de fortalecer y aplicar estas habilidades para mejorar la salud mental, empleabilidad y desarrollo personal y profesional.

REFERENCIAS

Abrahão, A. L. B., & dos Santos Elias, L. C. (2021). Students with ADHD: Social Skills, Behavioral Problems, Academic Performance, and Family Resources. *Psico-USF*, *26*(3), 545–557. https://doi.org/10.1590/1413-82712021260312

Agostini, J. M. G., & Freitas, L. C. (2022). Social Educational Skills of Parents of Children with Autism: Literature Review. *Psicologia Escolar e Educacional*, *26*, Artículo e234495. https://doi.org/10.1590/2175-35392022234495

Agostini, J. M. G., & Freitas, L. C. (2023). Educational social skills of parents of children with ASD: characterization and relationship with the social skills of children. *Revista de Psicología*, *42*(2), 581–618. https://doi.org/10.18800/psico.202302.001

Alvarado, R. U. (2016). El crecimiento de la literatura sobre la ley de Bradford. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, *30*(68), 51–72. https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.02.003

Arhuis-Inca, W., & Ipanaqué-Zapata, M. (2023). The Relationship Between Social Skills, Psychological Well-Being, and Academic Performance in University Students in Chimbote, Peru. *Revista Electrónica Educare*, *27*(2), 1–16. https://doi.org/10.15359/ree.27-2.15848

Báez, M. L., & Cadoche, L. (2019). Social skills in study groups at the faculty of veterinary sciences of the Universidad Nacional del Litoral (Esperanza, Santa Fe, Argentina). *Revista de Investigaciones Veterinarias del Perú*, *30*(4), 1790–1795. https://doi.org/10.15381/rivep.v30i4.17266

Bandrés, S. C., Toledo, S. V., Orús, M. L., & Baldassarri, S. (2021). The potential of technology in measuring the development of social skills in children with ASD: An analysis from physiological parameters. *Revista de Investigación Educativa*, *39*(2), 445–462. https://doi.org/10.6018/RIE.430891

Bas-Peña, E., Ferre-Jaén, E., & Maurandi-López, A. (2020). Professional skills and social skills in the degrees of education: Validation of a questionnaire using a structural equation model. *Revista Electrónica Educare*, *24*(3), 1–20. https://doi.org/10.15359/REE.24-3.1

Bauth, M. F., Angélico, A. P., & de Oliveira, D. C. R. (2019). Association between social skills, sociodemographic factors and self-statements during public speaking by university students. *Trends in Psychology*, *27*(3), 677–692. https://doi.org/10.9788/TP2019.3-06

Bellido, O. V., et al. (2023). *Ciencia e innovación, investigación en educación, empresa y sociedad*. Escuela Internacional de Negocios y Desarrollo Empresarial de Colombia. https://doi.org/10.34893/R0544-4951-8807-G

Bianconi, A. L. M., Malaquias, T. S. M., Zani, A. V., Teston, E. F., Bortoletto, M. S. S., & Haddad, M. C. F. L. (2023). Educational intervention in social skills for Primary Care nurses. *Revista Brasileira de Enfermagem*, *76*(4). https://doi.org/10.1590/0034-7167-2022-0503

Bravo, P. A. A., Salinas, O. A., & Torres, F. S. (2022). Mental Health, Coping And Social Skills For People Deprived Of Liberty. *Human Review*, *11*(Monográfico), 1–15. https://doi.org/10.37467/revhuman.v11.4097

Caballero-González, D. Y.-A., & Muñoz-Repiso, A. G.-V. (2020). Strengthening computational thinking and social skills through learning activities with educational robotics in early school levels. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, *58*, 117–142. https://doi.org/10.12795/pixelbit.75059

Carlisle, S., Ivanov, S., & Espeso-Molinero, P. (2023). Delivering the European Skills Agenda: the importance of social skills for a sustainable tourism and hospitality industry. *Tourism & Management Studies*, *19*(3), 23–40. https://doi.org/10.18089/tms.2023.190302

Castro-Dávila, C., & Oliver, J. (2022). The relationship between differentiation of self, social skills and psychotherapy attendance in a sample of Spanish adults. *Terapia Psicológica*, *40*(3), 347–365. https://doi.org/10.4067/S0718-48082022000300347

da Costa Ribas, M., & Abramides, D. V. M. (2022). Training of educational social skills in mothers of preadolescents with hearing impairment. *Psicologia em Estudo*, *27*. https://doi.org/10.4025/psicolestud.v27i0.47686

da Silva, J. L., de Figueiredo, G. L. A., do Nascimento, L. C. G., de Souza Beretta, R. C., Fernandez, J. E. R., & Pereira, B. O. (2022). Bullying and Social Skills of Students in School Transition. *Psico-USF*, *27*(1), 17–29. https://doi.org/10.1590/1413-82712022270102

Daniel Rubén, T. H., Renzo, R. C., & Roberto, Q. H. (2020). Social skills, self-concept and self-esteem in Peruvian high school students. *International Journal of Sociology of Education*, *9*(3), 293–324. https://doi.org/10.17583/rise.2020.5186

Darwich, R. A., & Costa, Y. S. K. (2022). Yoga with stories for kids with autism spectrum disorder: Internet mediated emotion regulation. *Psicologia USP*, *33*. https://doi.org/10.1590/0103-6564E210139

de las Heras, E. T., & Estefanía, M. M. (2023). Social skills and related factors in young people at risk of social exclusion: a systematic review. *Aula Abierta*, *52*(2), 175–183. https://doi.org/10.17811/rifie.52.2.2023.175-183

Díaz, A. M., de Mogollón, G. M., Arrieta, F. G., & Escobar, A. Z. C. (2022). Assessment of the soft skills of the final degree students at UTB: A contrast between engineering and other faculties. En M. M. Larrondo Petrie, J. Texier, A. Pena, & J. A. S. Viloria (Eds.), *Proceedings of the LACCEI international Multi-conference for Engineering, Education and Technology*. Latin American and Caribbean Consortium of Engineering Institutions. https://doi.org/10.18687/LACCEI2022.1.1.325

Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Tellez, D. C., & Silva-Garcia, M. B. (2021). Evaluation of soft skills in higher education. *Formación Universitaria*, *14*(4), 49–60. https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049

Gil-Gómez, J., Sánchez-Tarazaga, L., Ribés, A. S., & Martí-Puig, M. (2023). Assessment of pre-service teachers' self-concept and social skills. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, *34*(1), 24–43. https://doi.org/10.5944/reop.vol.34.num.1.2023.37404

Gonzales Portillo, J., Franco Monroy, D. A., Marín Vasco, J. A., & Restrepo Chacon, S. (2019). Social skills and suicide risk in adolescents of an education institute of the city of Armenia (Quindío, Colombia). *Revista Ciencias de la Salud*, *17*(1), 18–33. https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.7611

Gorbea Portal, S. (2016). Una nueva perspectiva teórica de la bibliometría basada en su dimensión histórica y sus referentes temporales. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, *30*(70), 11–16. https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.10.001

Hernández, P. M. M., Henríquez, C. P. H., Sánchez, E. J. G., & Chamorro, M. I. H. (2023). Development of social skills in professional practice students of the Corporación Universitaria del Caribe, Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, *29*(Especial 8), 136–148. https://doi.org/10.31876/rcs.v29i.40943

Ingsih, K., & Suhana, S. (2023). Improving Working Readiness through Mastering Soft Skills: Empirical Evidence from University Students in Indonesia. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, *35*, 268–279. https://doi.org/10.46661/revmetodoscuanteconempresa.6426

Lessa, T. C. R., del Prette, A., & del Prette, Z. A. P. (2022). Social Skills Training in undergraduate students: a systematic review. *Psicologia Escolar e Educacional*, *26*. https://doi.org/10.1590/2175-35392022236195

Limberger, J., & Andretta, I. (2022). Effects of Social Skills Training for Drug Users under Treatment. *Psico-USF*, *27*(2), 211–223. https://doi.org/10.1590/1413-82712022270201

Marimon, M. P., & Álvarez, G. Y. O. (2021). Incidence of parental competences in the development of social skills in kids from single children families. *Interdisciplinaria*, *38*(1), 101–116. https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.7

Martín-Ordiales, N., De Lera, E. S., & Morales, A. (2019). Relationship between paternal and infant attachment, social skills, single parenthood and social exclusion. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, *6*(2), 44–48. https://doi.org/10.21134/rpcna.2019.06.2.6

Medeiros, H. C. P., Soares, A. B., & Monteiro, M. C. (2021). Adolescent Social Skills, Perception of Social Support and Motivation to Learn: the impact on School Performance. *Psico-USF*, *26*(3), 533–543. https://doi.org/10.1590/1413-82712021260311

Montezeli, J. H., Garanhani, M. L., Peres, A. M., & Haddad, M. C. F. L. (2019). Improving social skills in care management provided by nurses: intervention research. *Revista Brasileira de Enfermagem*, *72*, 49–57. https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0918

Moreno, A. G., & Jurado, M. D. M. M. (2022a). Sex differences in social skills and creativity in adolescents: a systematic review. *Revista Fuentes*, *24*(1), 116–126. https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2022.17471

Moreno, A. G., & Jurado, M. del M. M. (2022b). Creativity, social skills and prosocial behaviour in adolescents: differences according to sex. *Publicaciones*, *52*(2), 131–144. https://doi.org/10.30827/publicaciones.v52i2.26184

Nunes, F., & Mota, C. P. (2023). Parenting styles and suicidal ideation of adolescents: The moderating role of social skills. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, *14*(1), 18–25. https://doi.org/10.23923/j.rips.2023.01.062

Olivares-Olivares, P. J., Ortiz-González, P. F., & Olivares, J. (2019). Role of social skills training in adolescents with social anxiety disorder. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, *19*(1), 41–48. https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2018.11.002

Peixoto, I., & Muniz, M. (2022). Emotional Intelligence, Intelligence and Social Skills in Different Areas of Work and Leadership. *Psico-USF*, *27*(2), 237–250. https://doi.org/10.1590/1413-82712022270203

Peñalva-Vélez, A., Vega-Osés, M. A., & López-Goñi, J. J. (2020). Social skills in pupils from 8 to 12 years old: differential profile according to sex. *Bordón. Revista de Pedagogía*, *72*(1), 103–116. https://doi.org/10.13042/Bordon.2020.01.71503

Perlado Lamo de Espinosa, I., Torrego Seijo, J. C., & Muñoz Martínez, Y. (2021). Social skills and cooperative learning in the inclusion of students with specific educational needs. *Revista Brasileira de Educação Especial*, *27*, 953–970. https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0066

Quispe, A. M., Hinojosa-Ticona, Y., Miranda, H. A., & Sedano, C. A. (2021). Serie de Redacción Científica: Revisiones Sistemáticas. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, *14*(1), 94–99. https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.906

Recasens, L., Suelves, D. M., & Méndez, V. G. (2022). Theater as a tool to develop social skills and educational inclusion. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, *33*(1), 128–147. https://doi.org/10.5944/reop.vol.33.num.1.2022.33770

Ruiz, M. D. A. (2022). Development of soft skills and entrepreneurial intention in university students. *TECHNO Review*, *11*. https://doi.org/10.37467/revtechno.v11.4468

Salas, P., Asún, R., & Zúñiga, C. (2020). Construction of a social skills questionnaire for the academic context (CHS-A). *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, *55*(2), 89–105. https://doi.org/10.21865/RIDEP55.2.07

Sánchez-Bolívar, L., Escalante-González, S., & Martínez-Martínez, A. (2022). Motivation and Social Skills in Nursing Students Compared to Physical Education Students. *Sport TK*, *11*. https://doi.org/10.6018/SPORTK.462121

Santos, J. V. (2022). Educative social skills of university teachers: Proposal of a conceptual framework. *Revista Brasileira de Educação*, *27*. https://doi.org/10.1590/S1413-24782022270089

Sepúlveda, H. A. Á., & Arévalo, K. A. G. (2022). Evaluation of historical competencies and soft skills through a short film about the Mexican Revolution built by future historians. *Revista Conhecimento Online*, *2*, 108–135. https://doi.org/10.25112/rco.v2.2954

Sierra-Sánchez, V., Latorre-Cosculluela, C., Rodríguez-Martínez, A., & Vázquez-Toledo, S. (2021). Links between shyness and social skills: Trend analysis between age groups and sex. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, *32*(2), 91–109. https://doi.org/10.5944/REOP.VOL.32.NUM.2.2021.31280

Silva, L. T. B., & Lourenço, G. F. (2022). Analysis of Social Skills and Functional Characteristics of Adolescents with Cerebral Palsy. *Paidéia*, *32*. https://doi.org/10.1590/1982-4327E3211

Soares, A. B., Monteiro, M. C., Medeiros, H. C. P., de Almeida Maia, F., & de Souza Nogueira Barros, R. (2021). Academic adaptation to the university: relationships among motivation, expectations and social skills. *Psicologia Escolar e Educacional*, *25*, 1–8. https://doi.org/10.1590/2175-35392021226072

Tomé-Fernández, M., Fernández-Leyva, C., & Olmedo-Moreno, E. M. (2020). Exploratory and confirmatory factor analysis of the social skills scale for young immigrants. *Sustainability*, *12*(17). https://doi.org/10.3390/SU12176897

Vega, A. B. (2020). The educational camp as a setting for strengthening social skills. *Retos*, (41), 143–152. https://doi.org/10.47197/RETOS.V0I41.82262

Vieira-Santos, J. (2020). Development of social skills in DE: The role of tutor's feedback. *Psicologia Escolar e Educacional*, *24*, 1–10. https://doi.org/10.1590/2175-35392020217008

Vielma, R. D. E., Segovia-Romo, A., & Pérez, J. F. L. (2022). Soft skills in customer service: Sales area in automobile dealers. *Contaduría y Administración*, *67*(2), 212–236. https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2022.3172

Zazula, R., & Appenzeller, S. (2019). Evaluation of a psychoeducational intervention in the development of social and communication skills for incoming medical students at a bilingual university. *Trends in Psychology*, *27*(3), 749–762. https://doi.org/10.9788/TP2019.3-11